

# ÅRSBERETNING FOR 2015

## Innhold:

ÅRSBERETNING FOR 2015 .....	1
Styrets sammensetting .....	1
Kort om året 2015 .....	1
Styremøter og styrearbeid .....	2
Medlemsmøter/åpne møter .....	3
Kurs .....	4
Evaluering av kursvirksomheten .....	5
Instruktører .....	5
Økonomi .....	6
Markedsføring og profilering .....	6
Antall medlemmer .....	7
Arkiv .....	7
Samarbeid med Horten Videregående skoles (Hvgs.) ungdomsbedrift .....	7
Samarbeid med Seniornett Norge .....	8
Avsluttende merknader .....	9

## Styrets sammensetting

Etter valget i 2015 har styret hatt følgende sammensetning:

<i>Navn</i>	<i>Funksjon</i>	<i>På valg</i>
<b>Bjørn Jakobsen</b>	<b>Leder</b> , gjenvalg for 1 år	<b>2016</b>
<b>Marit Pettersvold</b>	<b>Sekretær</b> - valgt for 1 år i 2015	<b>2016</b>
<b>Erik Frønæs</b>	<b>Kasserer</b> - gjenvalgt for 2 år i 2014	<b>2016</b>
<b>Leif Johnny Jensen</b>	<b>Styremedlem</b> - valgt for 2 år i 2013	<b>2015</b>
<b>Sigurd Berger</b>	<b>Styremedlem</b> - valgt for 2 år i 2014	*)
<b>Ole Gundersen</b>	<b>Varamedlem</b> valgt for 1 år i 2015	*)
<b>Arild Kjærås</b>	<b>Varamedlem</b> valgt for 1 år i 2015	<b>2015</b>
<b>Elin Wilkin</b>	<b>Varamedlem</b> valgt for 1 år i 2015	<b>2015</b>

\*) Sigurd Berger og Ole Gundersen har trukket seg fra sine verv av personlige grunner.

## Kort om året 2015

Også året 2015 har vært et begivenhetsrikt år. Mye har skjedd og mange nye utfordringer har blitt møtt med stort pågangsmot og kreativitet. Vi er glad for at vi igjen har lyktes i å rekruttere dyktige styremedlemmer med stor innsikt og engasjement. Vi beklager at vi mistet 2 av våre valgte medlemmer av personlige grunner. Sigurd Berger fungerte som Kurskoordinator fram til sommeren 2015. En takk til Sigurd for innsatsen i en krevende jobb. Fra høsten overtok Arnulv Borud dette vervet – et verv han også tidligere har innehatt.

Etterspørselen etter kurs i nettbrett og smarttelefon er fortsatt høy og har for mange nye medlemmer erstattet de tradisjonelle grunnkursene. De lange ventelistene er nå en saga blott og vi kan stort sett tilfredsstillende behovene for opplæring i løpet av forholdsvis kort tid.

Vi merker at vi er midt i en stor omstillingsperiode med nye medlemmer som har andre behov og også våre medlemmer melder sin interesse for kurs, nå først og fremst på nettbrett og smarttelefon. Som vi har rapportert tidligere, merker vi at kvinner i større grad har vært ute i arbeidslivet og stiller fullt på høyde med mennene i datakunnskaper. Den teknologiske utviklingen stopper imidlertid ikke opp. På hvilken måte og på hvilke områder den kommer er umulig å forutse. Vi er forberedt på at det hele tiden kan komme ny teknologi som vil berøre oss i hverdagen. Stort sett har fokus i 2015 vært på nye «apper», kanskje særlig apper som brukes i vårt betalingssystem. Tendensen på slutten av året er at etterspørselen etter nettbrett avtar og at flere og flere erstatter nettbrettet med avanserte smarttelefoner.

Fortsatt er det slik at offentlige og private organisasjoner tar i bruk digitale løsninger som erstatning for menneskelig arbeidskraft – dette ofte for å spare penger – men også for å forbedre tjenestene. Selv i lokaltrafikken på buss, tog og taxi må man snart bruke digitale betalingsmidler – gjerne mobiltelefonen.

Fler av våre nye medlemmer uttrykker *«Jeg kan egentlig ganske mye om databehandling fra jobben min, men jeg ønsker å være med i en forening der jeg også kan følge med i den videre utviklingen. Jeg tror det kommer mye spennende fremover»*. Det blir kanskje derfor enda mer viktig at våre medlemsmøter (som jo er åpne for alle) blir fylt med et innhold som også tilfredsstillende den nye medlemsmassen. Oppslutningen om våre medlemsmøter var også i 2015 meget tilfredsstillende. Gruppen som jobber spesielt med å finne interessante temaer og gode innledere har lyktes meget godt. Mer om dette senere

Selv om Horten er en forholdsvis liten by, må vi likevel stadig spørre oss om vi er godt nok kjent i byen. Markedsføringsarbeidet har også i 2015 fått sterk fokus. En viktig nyvinning er det likevel at vi nå har egen hjemmeside som gir svar på mange sentrale spørsmål. Enten man selv har behov for opplæring eller skal hjelpe andre, går man i dag nesten alltid først til Internett for å finne svaret. Vår side, «seniornett-horten.com», trenger fortsatt å bli bedre markedsført.

Horten Aktivitetssenter har fra 2015 en ny organisasjon og arbeidet med å revitalisere senteret til et sted med mange aktiviteter har lyktes meget godt. Seniornett har bidratt i arbeidet og vil også fremover ta ansvar for nytt og gammelt data- og kommunikasjonsutstyr på senteret. (Vi ser da bort fra det interne nettet i Horten kommune) Samarbeidet med kommunen er gjennom dette arbeidet styrket ytterligere.

Det er gledelig at pågangsmotet og hjelpen fra våre instruktører og andre medlemmer er god. SNH er fortsatt den nest største klubben i landet, og har stabilisert sitt medlemstall rundt 360.

Vi ser fremtiden lyst i møte.

## **Styremøter og styrearbeid**

I løpet av året har vi hatt **8** styremøter. I tillegg til møtene har vi hatt hyppig kontakt både pr telefon og per e-post. Styret står også som arrangør av våre medlemsmøter.

Styret har i tillegg engasjert seg direkte i utredningen av nye studietilbud. Flere av styrets medlemmer er også instruktører på våre kurs. Det er et omfattende arbeid å drive vår organisasjon. Alle medlemmer og også varamedlemmer i styret har hatt faste oppgaver ut over det som er bestemt i vedtektene. Vi har også brukt medlemmer utenom styret i utredning og forberedelser til våre medlemstilbud.

Vår organisasjon må av flere grunner regne med skifte i bemanningen av styreverv. De siste årene har derfor mange nye styremedlemmer kommet til uten at dette har gått ut over kvaliteten og fremdriften. Vi blir lagt merke til langt ut over kommunegrensene og regnes som en av landets mest veldrevne seniornett-klubber. Det var et omfattende skifte av medlemmer etter årsmøtet 2015. Styret har likevel etablert seg raskt og bidratt til at vårt høye aktivitetsnivå er blitt opprettholdt.

## Medlemsmøter/åpne møter

Medlemsmøtene er åpne for alle som ønsker å komme. De blir kunngjort i Gjengangeren og som e-post til alle medlemmer med registrert epost-adresse. Referat fra møtene blir sendt Gjengangeren og lagt ut på vår hjemmeside. Seniornett Horten har nedsatt en egen gruppe som foreslår temaer og skaffer forelesere til disse møtene. Fremmøtet er meget høyt. På møtene i 2015 deltok mellom 50 og 70 personer.

Alle møtene blir avviklet på Horten Aktivitetssenter og starter kl18:00. I tillegg til årsmøtet 19. februar 2014 har det vært avholdt i alt 6 medlemsmøter, to i vårsemesteret og tre på høsten samt ett møte i januar 2015. Temaene har vært varierende og dagsaktuelle.

SNH har nedsatt en egen gruppe som forbereder våre medlemsmøter. Gruppen består av Lisen Solhøy, Elin Wilkin og Hans Homleid.

1. 22. januar 2015: Aktuelle, interessante og morsomme applikasjoner (apper) ved lærer Frank Borgersen og elever fra Ungdomsbedriften på Horten videregående skole, datalinjen.65 frammøtte.
2. 19. mars 2015: «Kan vi beskytte oss mot ID-tyveri? Politiførstebetjent Birger Andersen innledet om personlig datasikkerhet spesielt om ID-tyveri. 70 frammøtte.
3. 23. april 2015: «Digital postkasse for alle brev fra Horten kommune?» Innledning ved Kommunalsjef Administrasjon Helge Skatvedt. 60 frammøtte.
4. 17. september: 2 temaer – «Betaling med mobiltelefon ved Jannike Bomann fra Sparebank Øst» og «Bibliotekets bruk av apper» ved bibliotekar Knut Hellum. 40 frammøtte.
5. 22. oktober 2015: «Velferdsteknologi – «Jeg vil bo hjemme lengst mulig». Innledning ved Joop Cuppen, Seniornett Norge. Kommunalsjef for Helse og velferd, Stein Evensen orienterte om kommunens planer og tiltak. 70 frammøtte.

6. «Hvordan velge apper» Innledning ved 2 elever fra ungdomsbedriften på HVS og lærer Frank Borgersen. 50 fremmøtte.

## Kurs

Kursvirksomheten er en av hovedaktivitetene til Seniornett Horten. Vi har en egen kurskoordinator som setter opp de ulike kursplanene. Som det vil gå fram av etterfølgende tabeller, arrangeres en rekke ulike kurs. De fleste kurs går over 5 uker med 2 timers undervisning hver uke. Vi har fortsatt i hovedsak holdt fast ved en undervisningsmodell der hver lærer/instruktør har 2 elever pr kurs – en på hver side. I 2015 har vi også tilgang til et undervisningsrom som kan ta op til 10 elever, men dette er ennå ikke prøvd ut i stor skala. Det er enighet om at hovedmodellen står fast og skal være 2 elever pr instruktør. Kursene i nettbrett og smarttelefon går over 3 uker med 2 timers undervisning pr uke.

Sigurd Berger var koordinator fram til høsten 2015 da tok Arnulv Borud igjen over som kurskoordinator. Borud har også tidligere hatt denne jobben i mange år og har selv utviklet den programvaren som vi bruker.

I løpet av 2015 har det blitt holdt -- kurs med til sammen 64 deltakere. For å gå på kurs må man være registrert medlem

**Tabell 1: Antall kursdeltakere fordeler seg slik:**

Type kurs	Antall kursdeltakere				Antall kurs			
	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015
Grunnkurs *)	44	18	7	12	24	9	6	7
Videregående tekstbehandling	6	6	2	4	3	3	1	2
Internett og e-post	28	14	5	6	16	7	3	4
Excel		4	2	1		2	1	1
Bildebehandling	17	10	6	5	9	6	3	3
Videregående bildebehandling		7	2			4	2	
Nettbrett		7	16	26		4	10	13
Smarttelefon		3	1	3		2	1	1
Bruk av offentlige sider		4		1		3		1
Slektskurs	9	6		6	5	3		3
PC vedlikehold		4				2		
PowerPoint		2	1			1	1	
	104	85	42	64	57	46	28	35

\*) **Årets kurskatalog:** Grunnkurs er delt i 1 og 2 etter forkunnskaper – billedbehandling er også delt i grunnleggende og videregående kurs.

\*\*) Vi tilbyr kurs i både iPad og Androide nettbrett og mobiltelefoner.

**Tabell 2: Ventelister de siste 3 årene pr 31.12.**

Kurs	Venteliste				Diff. siste året
	2012	2013	2014	2015	
Grunnkurs 1 og 2	4	2	2	1	-1
Vidergående tekstbehandling	2	0	0	1	1
Internett og e-post	4	1	0	3	3
Excell	0	2	2	1	-1
Bildebehandling 1 o2	1	5	1	1	0
PC vedlikehold	4	4	0	0	0
Slektskurs	2	0	3	2	-1
PowerPoint	2	4	0	1	1
Nettbrett			4	2	-2
Smarttelefon		4	1	2	1
Bruk av offentlige sider		0	0	0	0
	19	22	13	14	1

## Evaluering av kursvirksomheten

Det er også i 2015 foretatt evaluering av deler av kursvirksomheten. Tilbakemeldingene fra kursdeltakerne er positive både til kurssituasjonen og instruktørens arbeid. Etterspørselen etter kurs har som de siste årene vært synkende. På slutten av året 2014 kunne vi imidlertid merke en liten stigning i etterspørselen. Som det vil fremgå av foregående tabeller har det flere år vært nedgang i antallet kursdeltakere fra 76 i 2013 og 42 i 2014. Går vi enda lengre tilbake hadde vi helt opp til 180 deltakere i 2009 og 151 i 2010. Nedgangen de siste årene skyldes for det meste en sterk nedgang i etterspørselen etter grunnkurs. Behovet for kurs gjenspeiler i stor grad endringene i samfunnet.

Som nevnt innledningsvis, tror vi at vi nå har fått en ny generasjon eldre der bl.a. også kvinner har deltatt i yrkeslivet og fått de samme datakunnskapene som mennene.

De nye nettbrettene og ikke minst smarttelefonene har igjen ført til at etterspørselen etter kurs stiger. Oppgangen fra 42 i 2014 til 64 i 2015 bærer bud om fortsatt oppgang i 2016.

Det blir mer og mer tydelig at vår hverdag domineres av digitale løsninger som krever opplæring av store deler av befolkningen – ikke bare de eldre. Styret i SNH er av den oppfatning at særlig smarttelefonen vil finne stadig flere anvendelsesområder. De eldre er kanskje den mest utsatte gruppen i befolkningen i denne omstillingen, men også andre samfunnsgrupper som står utenfor yrkeslivet. Seniornett Horten tilbyr derfor også sine kurs til sistnevnte grupper. Kurs vil også i fremtiden være en viktig del av vår virksomhet. Imidlertid vil våre temamøter i noen grad erstatte behovet for kurs for en del av våre medlemmer.

## Instruktører

SNH disponerte 14 instruktører. 12 av disse har undervist i løpet av 2015. Noen har hatt ett eller to kurs – mange instruktører har hatt flere. SNH er meget tilfreds med det arbeidet instruktørene har nedlagt. For å styrke samarbeidet og utveksle erfaringer er det to møter i året mellom

instruktørene og styret – i juni og desember. På begge møtene med instruktørene avslutter vi med en hyggelig sammenkomst med enkel servering. Instruktørene i Horten underviser uten noen form for godtgjørelse.

## **Økonomi**

Kontingenten har i 2015 vært kr 250,-, inkludert kr 100,- til Seniornett Norge. Seniornett sentralt krever inn all kontingent og overfører SNH sin andel to ganger i året, mars og oktober..

Kursavgiften har også i 2015 vært kr 175,-, den samme som fjoråret..

Kontingentfritak er gitt til æresmedlemmer i vedtektene § 4 og til instruktører i styrevedtak 14.01. 2009. Totalt sett hadde vi hadde et overskudd på kr. 23 167,37 i 2015.

SNH har fått kr 5.000,- i støtte fra Lilly og Anna Olsens legat og kr 10 000,- fra Anders Jahres Humanitære Stiftelse. Styret regner med at det i 2016 er behov for utvidet utskifting av datautstyr .

Vi er registrert i Brønnøysunds Enhetsregister og Frivillighetsregister. Det er et kravet fra banker for å kunne ha Kredittkort og overføre kontoer ved kasserebytte.

Utstyret i Kantinerommet er tilgjengelig for alle lag og foreninger som bruker Eldresenteret. Dette ble i 2013 modernisert med egen kraftig router som gir mulighet til trådløs kommunikasjon med mange maskiner. I slutten av 2014 startet et arbeid med omorganisering av driften av Eldresenteret. Kommunen har her søkt og fått ekstra bevilgning fra Staten. Deler av denne bevilgningen er i 2015 brukt til teknologisk oppgradering av møterom og kantine-lokalet. Kommunen har også anskaffet 5 nye nettbrett som SNH disponerer. Vi anser det fortsatt som riktig at SNH bidrar til at data og annet fellesutstyr i lokalene vedlikeholdes og vider utvikles i pakt med tidens behov. Nytt utstyret vil derfor inngå i vår vedlikeholdsavtale med elevbedriften på HVS og må kanskje regne der prisen kr. 3000,- pr halvår reforhandles ved oppstarten av hvert skoleår.

Som regnskapet viser, har SNH fortsatt tilfredsstillende økonomi.

Årsaken til dette er gratis kurs- og møtelokaler samt ingen utgifter til instruktører. De fleste innledere på medlemsmøtene blir stort sett tilgodesett med en liten oppmerksomhet. For å holde kvaliteten oppe på våre åpne temamøter må vi regne med at innledere ønsker honorar.

## **Markedsføring og profilering**

Det er stor konkurranse om oppmerksomheten. Vår forening må derfor til enhver tid sørge for at den har tilfredsstillende markedsføring. I utgangspunktet er det kvaliteten på virksomhet som er selve grunnpilaren i markedsføringen. Det betyr at vi må ha:

1. Relevante kurstilbud med gode instruktører
2. Gode aktuelle temakvelder med gode og inspirerende innledere
3. Support til våre medlemmer – som betyr god og rimelig hjelp når man trenger det.
4. Tilbud om samtaler for medlemmer og de som ønsker å komme i direkte kontakt med oss.

I tillegg legger vi vekt på følgende:

1. Annonsering, forhåndsomtale og referat av våre temamøter i Gjengangeren
2. Temamøtene skal være åpne for både medlemmer og andre som ønsker det
3. Vi har egen brosjyre som orienterer om virksomheten og inneholder søknadsskjema. Denne er lagt ut på utvalgte steder herunder Horten kommune.
4. Vi er medlemmer av Frivilligsentralen (for tiden også varamedlem i styret)
5. SHN deltar i et Erfaringsråd som har som oppgave å utvikle Aktivitetssenteret. Der kommer vi i kontakt med mange foreninger i Horten.
6. Fra høsten 2015 har vi veiledning hver onsdag fra 12:00 – 14:00 i kafeteriaen.
7. Vi har etablert et nært forhold både til ledelsen av senteret og til Horten kommune.
8. Med jevne mellomrom annonserer vi om kurs i lokalavisa.
9. Vi orienterer foreninger og lignende om vår virksomhet etter behov.
10. Seniornett Horten har egen hjemmeside: [www.seniornett-horten.com](http://www.seniornett-horten.com)

## Antall medlemmer

Pr 31. desember 2015 var medlemstallet 360; hvorav 3 æresmedlemmer. Det viser en liten oppgang fra 2014. Dette viser seg kanskje i første rekke i den store oppslutningen om våre åpne temamøter. Styret i SNH ser optimistisk på medlemsoppslutningen fremover.

Stor markedsføring av våre åpne temamøter samt deltaking i samarbeidsprosjekter initiert av Horten kommune har gjort forening godt kjent i lokalmiljøet.

## Arkiv

Det historiske arkivet befinner seg i kjelleren på Aktivitetssenteret og er allerede et nyttig instrument i vårt arbeid. Vi har i tillegg et digitalt arkiv (alle våre dokumenter er nå digitale). Vi arbeider med å samle og overføre de digitale dokumentene etter en egen arkivnøkkel. Dette arbeidet vil videreføres i 2016. Noen viktige dokumenter vil fortsatt arkiveres i papirutgaver.

## Samarbeid med Horten Videregående skoles (HVS) ungdomsbedrift

Alle elevene bruker nå egne maskiner i undervisningen. For at det skal være mulig for kursdeltakerne å bruke egne bærbare maskiner, smarttelefoner eller nettbrett i undervisningen, er det behov for å stille krav til programvaren og oppsettet på elevenes maskiner. Vi har kommet fram til at vi må sikre oss at de private maskinene har installert Office-pakken og en rekke hjelpeprogrammer som Adobe Reader, Adobe Flash Player, Microsoft Silverlight og Sun Java. Det er også viktig at de har virusprogram. Nettbrett og smarttelefonene må også settes opp slik at de kan brukes i undervisningen.

Styret mener fortsatt at det er helt avgjørende for læringsutbyttet at våre elever helst bruker samme maskin i undervisningen og hjemme. Det betyr i praksis at vi anbefaler at våre elever har egen laptop, nettbrett og smarttelefon som de tar med til undervisningen. Oppsett av nye maskiner foretas av elevene til en meget rimelig penge.

SNH er meget tilfreds med det samarbeidet som er etablert med Horten videregående skole. Vi synes også at overgangen mellom skoleårene går fleksibelt og greit. Nå har vi en mal som tjener som rettesnor også for kommende års elever. Vi har løpende kontakt med elevene, noe som gjør det mulig å justere avtalen under veis. Elevene har vedlikeholdsansvaret for våre undervisningsmaskiner og bistår med teknisk assistanse av utrustningen i kantinerommet. Vi har i 2015 også brukt elevene som innledere til to av våre medlemsmøter. Sett fra elevenes side er samarbeidet med SNH en god plattform å drive elevbedriften på. Søknaden til denne delen av skolen er sterkt økende og elevene kommer fra hele fylket. Seniornett i Tønsberg har også etablert et samarbeid med elevene i Horten etter samme mal som vi har utarbeidet.

Våre medlemmer får hjelp til å sette opp sine maskiner til en meget rimelig penge. Elevene kan også tilkalles hjem, det koster kr 50,- i Horten sentrum og kr 100,- i Horten omegn i ekstra reiseutgifter. Enhetspris for jobbene på kr 350,-, i tillegg kommer eventuelle deler og kjøp av program.

Dette samarbeidet er meget vellykket og våre medlemmer utgjør nå en stor del av kundekretsen.

## **Samarbeid med Seniornett Norge**

Gjennom Seniornett Norge får fortsatt et begrenset antall eksemplarer av nye Microsofts produkter. Disse brukes først og fremst for å vedlikeholde våre kursmaskiner. Antallet lisenser har de siste årene gått ned slik at vi ikke lenger kan tilgodese våre instruktører og styremedlemmer med nye versjoner av Office-programmene. Vi beklager dette sterk.

Seniornett Norge tilbyr alle sine medlemmer support og hjelp med tekniske problemer i forbindelse med pc, kamera, mobil eller lignende. Support finnes under [digitalskolen@seniornett.no](mailto:digitalskolen@seniornett.no) på hjemmesiden deres. Der kan alle medlemmene legge inn spørsmål og få raskt svar. Spørsmål og svar blir publisert på en blogg. Medlemmer kan også ringe eller sende e-post og få gratis hjelp derfra.

Seniornett Norge sender avis per post til alle medlemmer 2-4 ganger i året. I tillegg sendes S-posten ut elektronisk hver måned til medlemmer med registrert e-postadresse.

I løpet av 2009 forhandlet Seniornett Norge frem rabattavtale med Japan Photo. Ved å fremvise medlemskortet i butikkene, oppnår vi en viss rabatt. Japan Photo i Tønsberg gir 10% rabatt - den opprinnelige avtalen sa 15%.

Seniornett medlemmer får også rabatt dersom de inngår avtale med NextGenTel om levering av telefontjenester. SN har forhandlet frem en avtale med mobilselskapet Phonero. Phonero har et godt mobilt bredbåndabonnement som er enkelt å bruke. De bruker Telenors nett, som har den beste dekningen i Norge.

Seniornett Norge startet i 2013 en total gjennomgang av sin organisasjon. Med ca. 8.500 medlemmer og en kontingentinngang på kr 100,- pr person og år, er klubben helt avhengig av betydelig offentlig støtte og sponsorstøtte. Lenge har dette vært uvisst fra år til år. Nå er det signaler på at det offentlige ser verdien av å bruke Seniornett som en organisasjon som bidrar til å fremme digitale løsninger blant eldre. Den økonomiske situasjonen ser derfor lysere ut nå enn tidligere. Uten en sterk sentralenhet er det vanskelig å drive de mange klubbene (ca 200) med et medlemstall som for de fleste svinger mellom 20 og 100. Asker/Bærum med 800 og Horten med i underkant av 400 er desidert de største klubbene. I Oslo er det mange mindre enheter uten overbygning.



## Avsluttende merknader

Styret vil sist, men ikke minst få lov å takke alle sine instruktører og styremedlemmer og alle de andre som har hjulpet oss ved sykdom og annet fravær i 2015. Den atmosfæren og hjelpen vi får fra Horten Aktivitetssenter er ikke minst med på å skape en både trivelig og god ramme for vår virksomhet. **En stor takk til alle på Senteret!** Horten kommune har også i løpet av 2015 vært en nær samarbeidspartner og har stilt opp ved mange anledninger både som rådgivere og innledere til våre temamøte. Kommunen er en viktig samarbeidspartner for SNH.

På vegne av styret

Horten, 5. februar 2016

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bjørn Jakobsen', written over a light blue rectangular background.

**Bjørn Jakobsen**  
Styreleder