

ÅRSBERETNING FOR 2019

Innholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| . Styrets sammensetting i 2019..... | 1 |
| . Kort om utfordringene i 2019..... | 2 |
| . Styremøter og styrearbeid..... | 4 |
| . Temamøter - åpne møter..... | 4 |
| . Kursvirksomheten..... | 5 |
| . Instruktører..... | 7 |
| . Økonomi..... | 7 |
| . Markedsføring og profilering..... | 8 |
| . Antall medlemmer..... | 9 |
| . Samarbeid med Horten Videregående (HVS) ungdomsbedrift..... | 9 |
| . Samarbeid med Seniornett Norge (SN)..... | 10 |
| . Prosjekter vi jobber med - oppsummering..... | 10 |
| . Avsluttende merknader..... | 11 |

.Styrets sammensetting i 2019

Etter valget i 2019 hadde styre følgende sammensetning:

| Navn | Funksjon | På valg |
|--------------------|---------------------------------|---------|
| Bjørn Jakobsen | leder, gjenvalgt for 1 år | 2020 |
| Marit Pettersvold | Sekretær, gjenvalgt for 2 år | 2020 |
| Erik Frønæs *) | Kasserer, gjenvalgt for 1 år | 2020 |
| Leif Johnny Jensen | Styremedlem, gjenvalgt for 2 år | 2020 |
| Mogens Ryvenge | Innsatt av styret for 1 år | 2020 |
| Ali Behmanech | Innsatt av styret for 1 år | 2020 |
| Arnfinn Røren | Varamedlem, gjenvalgt for 1 år | 2020 |
| Elin Wilkin | Varamedlem, gjenvalgt for 1 år | 2020 |

*) 1 år etter eget ønske, normal valgperiode 2 år

.Kort om utfordringene i 2019

Hvert år fylles med nye digitale utfordringer. 2019 har i så måte ikke vært noe unntak.

- Microsofts programvare er blitt så dyr at vi fortsatt anbefaler LibreOffice i stedet for Microsoft Office. SNH forsøker også på de andre områdene å anvende gratis programvare i vår undervisning.
- Google fortsetter å utvikle programvare, og det i et tempo som gjør det vanskelig å integrere alle elementene. Microsoft slåss for å holde sine markedsandeler. Vi merker dette særlig fordi begge forsøker å binde kundene til ulike avtaler.
- Picasa er det bildebehandlingsprogrammet vi har brukt i en årrekke. Selv om Google nå har sluttet å oppdatere Picasa (det skal være en del av Google foto) bruker vi det «gamle» programmet i undervisningen. Det er fortsatt mulig å laste ned Picasa på nettet.
- Vi sliter med å finne god dokumentasjon som vi kan bruke i undervisningen. Utviklingen går for fort og endringene er for mange til at det «lønner» seg å utgi bøker og hefter til utvalgte temaer. Selv om youtube og nettet gir svar på de fleste konkrete spørsmål, trenger vi av og til lærebøker som gir forslag til en gjennomarbeidet systematikk og progresjon til underviserne.
- Styret i SNH og nære medarbeidere er fortsatt til stede på senteret hver onsdag mellom 12:00 og 14:00. Dette er nå mer og mer kjent. Selv om etterspørselen kunne vært større, ser vi at dette bidrar til å gjøre Seniornett-Horten kjent i nærmiljøet.
- SNH har i 2019 etablert en dataarbeidsplass med skriver og abonnement på Gjengangeren i kantinerommet. Bruk den er vår oppfordring!
- Etterspørselen etter kurs har i 2019 vært på et meget lavt nivå. Vi ser at stadig flere har de grunnleggende kunnskapene, men søker opplæring på nye områder der praktiske temaer står i fokus: nettbank, betaling med mobil, kjøp av billetter med mobil, sosiale medier, bruk av offentlige sider med sikker innlogging etc. etc. Vi tilbyr derfor også undervisning i enkelttemaer, dette trenger imidlertid bedre markedsføring.
- Styret har på slutten av 2019 i samarbeid med instruktørene vedtatt å gå fra 2 elever pr kurs til å kalle det personlig veiledning over 4 x 2 timer med en elev pr. underviser.
- Våre åpne temamøter har fortsatt meget stor oppslutning, mellom 50 og 70 på hvert møte. God planlegging, gode innleder og god atmosfære har sammen skapt et miljø som mange oppsøker.
- På landsmøtet for Seniornett Norge ble det bestemt at kontingenten skulle økes med kr 100,- pr år. SNH hadde håpet at denne økningen også skulle tilfalle foreningene (f.eks.) med 50 %, man slik ble det ikke. Alt skulle gå til det sentrale leddet. Vi har gitt uttrykk for vår misnøye med den type holdninger.
- Styret for SNH har bestemt at vi må høyne prisen på våre «kurs», les personlige veiledninger fra kr 200,- til kr 250,-. Vi mener det ligger innenfor vår fullmakt, men vil likevel sette pris på årsmøtets tilslutning,
- Styret har i 2019 fortsatt sin fastere organisering: I tillegg til styret og instruktørene har vi nå egne grupper for: **Kurskoordineringen** med kontakt med instruktører og elever (Arnfinn Røren), **Åpne temamøter**, med kontakt med innledere, avisa og distribuering av info til medlemmene (Hele styret er nå ivboldvert), **Markedsføring** ved Marit Pettersvold
- Flere av våre instruktører har undervist helt siden 2002 – det er i år (2019) hele 17 år. Foreningen har gjort noen fremstøt for å rekruttere nye og i 2018 fikk vi en kvinnelig instruktør (flott) som underviser på Mac-maskiner, Ipad og Iphone. Vi har lenge savnet

begge deler og håper hun vil trives blant oss. I 2019 er det også kommet 1 ny instruktører.

- Fra høsten 2017 har vi også tatt i bruk SMS for å sende meldinger om opptak til kurs. Alle medlemmer med e-post-adresse får fortsatt melding om temamøter og andre viktige hendelser.
- Jeg vil i denne oppsummeringen også nevne det gode samarbeidet vi har med Horten kommune. Vi har flere prosjekter sammen som vil bli videreført i 2020. Nytt av året er en app kalt Nyby. Det skal gjøre det enkelt å be om bistand. Styret har i samarbeid med elevene på HVS blitt enig om et måte å håndtere slike henvendelser. Dette samarbeidet er nytt og vil kreve noen tilpasninger som trengs for at denne appen skal fungere tilfredsstillende for oss. Vi arbeider med saken i tett samarbeid med kommunen.
- Etter sommerferien fikk vi beskjed fra Nextgentel om at de ikke lenger vil kunne tilby gratis internettoppkobling. Også her viste Horten kommune sin samarbeidsvilje. Kommunens Wifi-nett, V-Mann gjest, ble gjort tilgjengelig for SNH. Dette er et langt raskere og bedre nett enn det vi hadde før. Igjen tusen takk til kommunen for hjelpen, den var på ingen måte gratis for kommunen.

På vegne av styret tror jeg som styreleder, at vi i Horten kan være stolte av vår forening. Mange roser oss og sier bl.a. at Seniornett i Horten har blitt en merkevare i byen. Vi takker for omtalen og mener vi har greid å finne tilfredsstillende løsninger selv om utfordringene til tider har stått i kø.

Den teknologiske utviklingen stopper imidlertid aldri opp. På hvilken måte og på hvilke områder den kommer, er umulig å forutse. Vi er forberedt på at det hele tiden kan komme ny teknologi og andre utfordringer som vil berøre oss i hverdagen. Som oppsummeringen viser har det vært et år med mange forskjellige utfordringer. De mange gode samarbeidspartnerne vi har i byen, har imidlertid gjort det mulig å gå videre og finne løsninger. Uten dette nettverket ville vi vært sårbare, ja, kanskje vært nødt til å legge ned deler av vår virksomhet.

Offentlige og private organisasjoner tar alle mer og mer i bruk digitale løsninger som erstatning for menneskelig arbeidskraft – dette ofte for å spare penger – men også for å forbedre tjenestene. Selv i lokaltrafikken på buss, tog og taxi må man antakelig snart bruke digitale betalingsmidler – gjerne mobiltelefonen. Tegnene i tiden blir stadig sterkere. Smarttelefonen er ofte svaret.

Selv om Horten er en forholdsvis liten by, må vi likevel stadig spørre oss om vi som forening er godt nok kjent i byen. Markedsføringsarbeidet har også i 2019 fått sterk fokus. Det er kvaliteten på det vi tilbyr av tjenester som er den viktigste markedsføringen. Våre artikler i Gjengangeren og uformelle møter med medlemmer er også gode virkemidler.

Det er gledelig at pågangsmotet og hjelpen fra våre instruktører, styret og andre medlemmer er godt. SNH er fortsatt den nest største klubben i landet, og har nå stabilisert sitt medlemstall på i underkant av 300. Vi kunne imidlertid tenkt oss flere medlemmer. Det er fortsatt et faktum at nesten 500.000 seniorer ennå ikke er på nett. Med den farten vi har i utviklingen av digitale løsninger, må alle disse få et stort handicap.

Vi har også i 2019 hatt litt fokus på velferds-teknologi – det finnes i dag mange muligheter til å hente bistand på nettet og ved bruk av andre digitale hjelpemidler slik at vi kan greie oss selv

uten å bli avhengig av andre, selv i høy alder. Sykdom hos vår primære samarbeidspartner gjorde at vi midlertidig måtte se bort fra en videreføring av vårt engasjement. Nå er vedkommende på plass igjen og vårt fokus vil igjen rettes mot velferdsteknologiske virkemidler. Vi har alle en felles utfordring i å få våre naboer og kjente til å forberede seg på senior-tilværelsen.

. Styremøter og styrearbeid

Vi har hatt et aktivt år med hele 11 **styremøter**. Vi har også god kontakt på SMS eller e-post i tillegg når det er nødvendig. Det er et aktivt styre og medlemmene gir mange positive tilbakemeldinger både om arbeidsformen og samholdet

Styret har engasjert seg direkte i utredning av nye studietilbud og flere av våre styremedlemmer er engasjerte som instruktører. Arbeidet i vårt styre/organisasjon er omfattende og våre medlemmer/varamedlemmer har oppgaver langt ut over det som er bestemt i våre vedtekter.

Vi har et engasjert styre, men av flere grunner må vi regne med skifte i bemanningen. I slutten av 2018 fikk vi tilbakemelding om at styremedlem Magnus Andersen av helsemessige grunner ikke lenger ser seg i stand til å delta ut over årsmøtet. Magnus har vært nestleder og også ledet gruppen som forbereder våre temamøter. Hans innsats har vært stor og meget god. Leif Johnny Jensen vil etter dette årsmøte tre ut av styret, men er vil være tilgjengelig for bistand når hans reisevirksomhet tillater det.

Som mange har lagt merke til, har vi markert oss med egne «uniformer» blå t-shirt med hvit påskrift. Alle tillitsmenn i vår organisasjon skal bære skjorten ved representasjon. To roll-up med påskrift er også på plass.

. Temamøter - åpne møter

Temamøtene er åpne for alle og blir kunngjort i Gjengangeren og i tillegg sendes det e-post til de medlemmene som har oppgitt sin e-postadresse.

Referat fra hvert temamøte sendes Gjengangeren og legges også ut på vår hjemmeside. Møtene holdes på Aktivitetssenteret. Vi forsøker å finne temaer som etter vår mening er dagsaktuelle og varierende. Vi har 6 møter i året fordelt på vår og høst, alle møtene starter kl. 1800 og avsluttes med enkel servering. Temamøtene er gratis og åpne for alle også for de som «ennå ikke er medlemmer». Alle møtene er godt besøkt.

Våren 2019

24 januar 2019: Fremtidsfullmakt ved Adv. Hege Brun Gullaker. 85 fremmøtte

Hun fortalte om dette viktige dokument som ivaretar fullmaktsgivers interesser på angitte områder og faser i livet hvor man ikke selv er i stand til og i vareta sine verdier og rettigheter.

21 mars 2019: «Svindel på nett». 40 fremmøtte

Foredragsholder, spesialetterforsker Håvard Bårnes holdt dette foredraget om bedrageri og svindelforsøk på nett, ID- tyveri og annen skadevare.

24 april 2019 velferdsteknologi - utgikk - foredragsholder ble syk.

19 sept. 2019: Handle dagligvarer på nett og nye betalingssystemer. 35 fremmøtte

Meny Borre tok utfordringen og med god støtte fra Meny Åsgårdstrand og Norgesgruppen i Oslo. En journalist fra lokalavisa Gjengangeren laget en fyldig reportasje fra møtet. De fremmøtte viste stor interesse for dette men var vel ikke helt sikker på når dette ble tatt i bruk. Ikke alle de store kjedene er kommet like langt i å utvikle et tilbud på netthandel. Norgesgruppen som stilte med 4 personer fra Oslo var derfor veldig interessert i å høre hva innbyggerne i Horten mente om å handle dagligvarer på nett. I Horten har Meny-forretningene et samarbeid om dette. Muligheten er der og lagt tilrette for de som ikke kommer seg ut for å handle. Vi regner med at flere av kjedene etter hvert vil komme med et liknende tilbud.

17 oktober« Den nye arveloven. 50 fremmøtte

Loven trer i kraft senest 2021. Igjen var det Adv. Hege Brun Gullaker som uten vederlag stilte opp og ga en oversiktlig og god presentasjon av den framtidige arveloven. Det moderne menneske har gjerne flere forhold i livet. «Mine barn, dine barn og våre barn» er ikke lenger noe uvanlig. I et arveoppgjør er det her mange fallgruver å gå i.

- Dette er felleslov om hvem som arver , og hvor mye, og saksbehandlingsregler for oppgjør av dødsbo.
- Det er lagt vekt på at loven skal være brukervennlig.
- Språket skal forståes også av dem som ikke har juridisk bakgrunn.

21 nov 2019: Slektsgranskning. 25 fremmøtte

Leder for Slekt og Data Vestfold. John Ludvigsen viste bruk av noen av de digitale kildene som slektsgranskere nå har tilgang til. I Norge er flere av disse kildene gratis og enkle å bruke. De fleste amerikanske kildene må man betale for. Som medlem av DIS Norge kan man også få tilgang til andre medlemmers arbeid. En kort innføring førte til en engasjert og god diskusjon.Vi ble derfor enig med foredragsholder om å sette temaet opp til våren 2020. Da ønsket forsamlingen at vi gjennomfører konkrete søk som bakgrunn for den videre diskusjon.

.Kursvirksomheten

Kursvirksomheten er en av hjørnesteinene i Seniornett Hortens portefølje. En av styrets varamedlemmer, Arnfinn Røren, har tatt over ansvaret og setter opp de ulike kursplanene. Som det går fram av etterfølgende tabell, arrangeres en rekke ulike kurs. De fleste kurs i 2019 gikk over 5 uker med 2 timers undervisning hver uke. Kursene i nettbrett og smarttelefon har gått over 3 uker med 2 timer undervisning pr uke. Det undervises både i Apples modeller iPad og iPhone og i modeller som benytter Android operativsystem: Samsung, Huawei, Doro m.m.fl.

Vi har til nå i hovedsak holdt fast ved vår undervisningsmodell der hver lærer/instruktør har maksimum 2 elever pr kurs. Alle kurs koster fra 1.1. 2017 og fram til nå kr 200,-.. På slutten av året ble vi enige med instruktørene om å justere dette til en lærer og en elev – personlig veiledning. Se også evaluering av kursvirksomheten

Kursene holdes på Datarommet på Aktivitetssenteret som er utstyrt og tilpasset undervisningen med to instruktører samtidig, hver med sine to elever. Vi har også tilgang til et undervisningsrom som kan ta opptil 10 elever, men dette er ennå ikke prøvd ut i stor skala.

I løpet av 2019 har det blitt avholdt 26 kurs med til sammen 34 deltakere. For å delta på kurs må man være registrert medlem og ta med egen maskin (lap-top, nettbrett eller smarttelefon). Utstyret må være satt opp for bruk i undervisningen.

Tabell 1: Kursvirksomheten de siste 6 årene

| Type kurs | Antall kursdeltakere | | | | | | Antall kurs | | | | | |
|------------------------|----------------------|------|------|------|------|------|-------------|------|------|------|------|------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Grunnkurs, | 7 | 12 | 27 | 15 | 3 | 5 | 6 | 7 | 14 | 8 | 5 | 4 |
| Rep.kurs - start 2017 | | | | 19 | 6 | 13 | | | | 11 | 6 | 11 |
| Tekstbehandling | 2 | 4 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | | 1 | 1 |
| Internett og E-post | 5 | 6 | 3 | 6 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| Excel | 2 | 1 | 2 | 2 | | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | | 0 |
| Bildebehandling | 6 | 5 | 8 | 6 | 7 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 |
| Videregående bildebeh. | 2 | | 4 | 2 | 1 | 0 | 2 | | 2 | 1 | 1 | 0 |
| Nettbrett | 16 | 26 | 8 | 16 | 7 | 4 | 10 | 13 | 4 | 9 | 4 | 2 |
| Smarttelefon | 1 | 3 | 15 | 6 | 6 | 4 | 1 | 1 | 9 | 3 | 4 | 2 |
| Slektskurs | | 6 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 |
| PowerPoint | 1 | | | | 1 | 0 | 1 | | | | 1 | 0 |
| Facebook | 1 | | | | | 1 | | | | | | 1 |
| Sum | 43 | 63 | 72 | 75 | 37 | 34 | 28 | 35 | 42 | 43 | 32 | 26 |

Evaluering av kursvirksomheten

Etterspørselen etter kurs svinger en del, men er for tiden forholdsvis lav. Som en kan se av tabellen, ble det i 2015 gitt undervisning på Nettbrett og Smarttelefon til 29 mens det for 2019 bare er tilsammen 8 fordelt på 4 kurs. Det betyr at ikke alle kursene har 2 elever og at flere og flere har høstet erfaring med bruk av nettbrett og kanskje mest smarttelefon (i stor grad den samme teknologien). Grunnkurs, repetisjonskurs og bildebehandling er fortsatt etterspurt.

Vi har til nå holdt fast ved en undervisningsmodell med maksimum to elever pr kurs. Styret har imidlertid merket seg at de fleste av elevene kan litt om databehandling. Selv om vi begrenser elevtallet til 2, erfarer vi at disse sjelden kan det samme og er på samme nivå. Mye av tiden i undervisningen går derfor med til å bytte fokus mellom elevene. Styret har drøftet dette med instruktørene og blitt enige om å endre det pedagogiske opplegget. Vi ble enige om at vi forsøker med **personlig veiledning** som betyr en elev og en lærer. I 2020 tilbyr vi derfor det vi

opplæring over 4 uker med 2 timers undervisning i uka. Prisen har vi satt til kr 250,- pr kurs. Det er fortsatt en betingelse at de som skal gå på kurs også er medlemmer av Seniornett.

Forsiden av søknadskjemaet inneholder mye generell kursinformasjon samt program for neste halvårs Temamøter. **Søknadskjemaet** kan du nå få i Resepsjonen på Aktivitetscenteret og på flere steder hvor seniorer ferdes i kommunen. Du kan også laste ned skjemaet fra vår hjemmeside: www.seniornett-horten.com.

.Instruktører

Ved utgangen av 2019 hadde SNH 9 instruktører. Vi har fått 1 ny instruktør i 2019. Flere av våre instruktører har imidlertid oppnådd en høy alder, men er fortsatt nysgjerrige, aktive og gode. Vi må imidlertid hele tiden regne med naturlig avgang Vi er derfor glad for at vi til en viss grad har greidd å rekruttere nye medarbeidere.

SNH jobber imidlertid hele tiden aktivt med rekruttering av flere instruktører.

SNH er meget tilfreds med det arbeidet instruktørene har nedlagt. For å styrke samarbeidet og utveksle erfaringer arrangeres det to møter i året mellom instruktørene og styret – i juni og desember. På begge møtene med instruktørene avslutter vi med en hyggelig sammenkomst med enkel servering. Instruktørene i Horten underviser uten noen form for godtgjørelse.

.Økonomi

Kontingenten har også i 2019 vært kr 250,-, inkludert kr 100,- til Seniornett Norge. Seniornett sentralt krever inn all kontingent og overfører SNH sin andel to ganger i året, mars og oktober. Det er innbetalt kontingent for 298 medlemmer. På Seniornett Norges årsmøte i 2019 ble det bestemt at kontingenten skal økes med kr. 100,- til kr 350,-.

Av dette beløpet går fortsatt kr. 150,- til de lokale klubbene mens kr 200,- nå skal gå til det sentrale leddet. SNH har sagt seg uenig i denne fordelingsnøkkelen. Det er tross alt på det lokale planet at hovedaktivitetene utøves.

Kursavgiften i Horten er, som nevnt, endret fra 200,- til 250,-. Til gjengjeld har vi bestemt at hvert kurs fremover skal ha en elev og en lærer. Dette har vi kalt «personlig veiledning».

Kontingentfritak er gitt til æresmedlemmer i vedtektene § 4 og til instruktører i styrevedtak 14.01. 2009.

Totalt sett hadde vi i 2019 et godt resultat med overskudd på **kr 20.113,67,-**.

Våre hovedinntektskilder er:

| | |
|--|-------------|
| 1. Kontingenten | 41.400,00 |
| 2. Grasrotandelen fra Norsk tipping | 1.890,04 *) |
| 3. Sponsormidler (i 2019 søkte vi ikke om det) | 0,00 |
| 4. Kursavgifter | 4.400,00 |
| 5. Forholdsvis andel av SN kompensasjon av momsen. | 3.698,00 |

*) 828,96 er i regnskapet ført sammen med moms-refusjonen

Vi er registrert i Brønnøysunds Enhetsregister og Frivillighetsregister (914 410 150). Det er nå et krav fra banken for å kunne ha Kredittkort og overføre fullmakter ved kasserebytte.

Det gode økonomiske resultatet skyldes ikke minst at vi får gratis lokaler og gratis tjenester fra Horten kommune.

Vi anser det derfor fortsatt som riktig at SNH bidrar til at data og annet fellesutstyr i lokalene til Aktivitetssentret vedlikeholdes og videreutvikles i pakt med tidens behov. Nytt utstyr vil derfor inngå i vår vedlikeholdsavtale med elevbedriften på HVS. Avtalen reforhandles ved skoleårets start. Prisen er kr. 3000,- pr halvår.

I 2018 ble det installert en ny dataarbeidsplass i kantina på aktivitetssenteret. Denne er ment å kunne brukes av alle som besøker senteret også de som ikke er medlemmer. For å øke interessen for bruken har vi lagt inn abonnement for lokalavisa Gjengangeren. Svikter utstyret hjemme og du har bruk for maskin – her er svaret.

SNH's styre sitter ved maskinen i kantina og tar imot spørsmål fra publikum hver onsdag mellom 12.00 og 14.00.

Som regnskapet viser, har SNH fortsatt tilfredsstillende økonomi med god likviditet. Dette skyldes meget gode samarbeidsavtaler med kommunen og ikke minst at våre medarbeidere alle jobber gratis.

.Markedsføring og profilering

Det er stor konkurranse om oppmerksomheten. Vår forening må derfor til enhver tid sørge for at den har tilfredsstillende markedsføring. I utgangspunktet er det kvaliteten på virksomhet som er selve grunnpilaren i markedsføringen. Det betyr at vi må ha:

1. Relevante kurstilbud med gode instruktører
2. Gode aktuelle temakvelder med gode og inspirerende innledere
3. Support til våre medlemmer – som betyr god og rimelig hjelp når man trenger det.
4. Tilbud om kontakt/samtaler for medlemmer og de som ønsker å komme i direkte kontakt med oss.

I tillegg legger styret vekt på følgende:

1. Annonsering, forhåndstale og referat fra våre temamøter i Gjengangeren. Spalten «Hva skjer» er her meget viktig.
2. Temamøtene skal være åpne for både medlemmer og andre interesserte. Møtene er normalt gratis med et lite gebyr for kaffe og noe å bite i på «ettermøtet».
3. Vi har egen brosjyre som orienterer om virksomheten og som også inneholder søknadsskjema. Denne er også lagt ut på noen få utvalgte steder herunder Horten kommune.
4. SNH deltar i et Erfaringsråd som har som oppgave å videreutvikle Aktivitetssenteret. Der kommer vi i kontakt med mange foreninger i Horten.
5. Fra Høsten 2019 deltar SNH også i kommunens samarbeidsprosjekt «Nyby»
6. Fra høsten 2016 har vi hatt veiledning hver onsdag fra 12:00 – 14:00 i kafeteriaen. Dette gjelder ikke sommermånedene (juni, juli og august). Mange har etter hvert merket seg denne muligheten til å komme i kontakt med oss.

7. Vi bestreber oss på å ha et oppdatert søknadsskjema til enhver tid og at kurssøker skal få en rask tilbakemelding fra oss.
8. Vi har et nært forhold både til ledelsen av senteret og til Horten kommune.
9. Med jevne mellomrom annonserer vi våre kurs i lokalavisa.
10. Vi orienterer i foreninger og grupper om vår virksomhet etter behov/etterspørsel
11. På slutten av 2018 innledet vi et samarbeid med Horten Røde Kors for kursing av deres tillitsvalgte. Dette er ikke videreført.
12. Seniornett Horten har egen hjemmeside: .
13. Høsten 2017 anskaffet vi egne T-skjorter til bruk ved offentlige anledninger. Hele styret har disse.
14. Markedsføringsgruppa har også anskaffet 2 roll-UP som vi bruker i alle anledninger. Vi håper å få en av roll-pene plassert fast på Senteret.

Vi er hele tiden åpne for andre forslag til markedsføring – selv om vi etter hvert kan si at mange i byen og andre steder også, kjenner til vår virksomhet. Ansvar for Markedsføringen har vår sekretær Marit Pettersvold.

.Antall medlemmer

Pr 31.desember 2019 var medlemstallet 287; hvorav 2 æresmedlemmer. Det er på samme nivå som i 2018 . Våre medlemmer er imidlertid svært aktive. Dette viser seg kanskje i første rekke i den store oppslutningen om våre åpne temamøter. Etterspørselen etter kurs har på mange måter stabilisert seg på et noe lavere nivå enn tidligere. Styret har analysert situasjonen og vil fokusere mer på kortere veiledninger i tillegg til de tradisjonelle kursene. Styret i SNH ser optimistisk på medlemsoppslutningen fremover.

.Samarbeid med Horten Videregående (HVS) ungdomsbedrift

Alle våre kursdeltakere bruker nå egne maskiner i undervisningen. For at det skal være mulig å bruke egne bærbare maskiner, smarttelefoner eller nettbrett i undervisningen, er det behov for å stille krav til programvaren og oppsettet av maskinene. Vi mener at maskinene må ha en office-pakke og enkelte hjelpeprogrammer som Adobe Reader, Adobe Flash Player, Microsoft Silverlight. I samarbeid med elevene kom vi fram til at Libre Office, som er en gratis kontorpakke, dekker vårt behov på en tilfredsstillende måte. Microsoft Office koster for mye og gratis programvare begynner å blir god og omfatter mange områder. Oppsettet av nye maskiner foretas av elevene til en meget rimelig penge.

Det er også viktig at alle har aktivert et tilfredsstillende virusprogram. Dette gjelder også nettbrett og smarttelefonene. Windows 10 har god, gratis løsning på virusbeskyttelsen.

Styret mener fortsatt at det er helt avgjørende for læringsutbyttet at våre elever helst bruker samme maskin i undervisningen som de øver på hjemme.

Kontakten med elevene gjør at vi kan tilby våre medlemmer oppfølging og support til en rimelig penge. Elevene kan også komme hjem til våre medlemmer uten store ekstrakostnader

SNH er meget tilfreds med det samarbeidet som er etablert med Horten videregående skole. Vi synes også at overgangen mellom skoleårene går fleksibelt og greit. Nå har vi en mal som tjener som rettesnor også for kommende års elever. Vi har løpende kontakt med elevene, noe

som gjør det mulig å justere avtalen underveis. Elevene har vedlikeholdsansvaret for våre undervisningsmaskiner og bistår med teknisk assistanse og kontrollerer utrustningen i kantinerommet og «Finn» møterom. Sett fra elevenes side er samarbeidet med SNH en god plattform å drive elevbedriften på.

Elevene kan som nevnt også tilkalles hjem, med noe tillegg av reiseutgifter. Enhetspris for jobbene er på kr 350,-, i tillegg kommer eventuelle deler og kjøp av program.

Våre medlemmer utgjør nå en stor del av kundekretsen.

.Samarbeid med Seniornett Norge (SN)

Seniornett Norge fikk 2018 ny sekretariatsleder eller Generalsekretær som hun kaller seg: Kristin Ruud. De har i tillegg 4 ansatte derav 2 som jobber med kursvirksomhet. Mye av arbeidet sentral ivaretas, som hos oss, av en rekke frivillige.

Alle medlemmer nyter godt av de heftene som seniornett sentralt sender ut 2-4 ganger i året. I tillegg sendes nyhetsbrev elektronisk hver måned til medlemmer med registrert e-post-adresse.

I løpet av 2009 forhandlet Seniornett Norge frem rabattavtale med Japan Photo. Ved å fremvise medlemskortet i butikkene, oppnår vi en viss rabatt. Japan Photo i Tønsberg gir 10% rabatt - den opprinnelige avtalen sa 15%.

Momsrefusjonen administreres sentralt. SN får en sum som fordeles forholdvis til klubbene etter utgiftsnivået.

Det er enighet i Horten om at samarbeidet med de lokale klubbene kunne vært bedre. Skal vi lykkes i vårt arbeid er vi avhengig av å bli synlige også i nasjonale medier. Uten en sterk sentralenhet er det vanskelig å drive de mange klubbene (ca. 200) med et medlemstall som for de fleste svinger mellom 20 og 100. Asker/Bærum med 800 og Horten med rundt 300 er desidert de største klubbene i landet. I Oslo er det mange mindre enheter uten overbygning.

Seniornett Horten er tilfreds med det direkte samarbeidet vi har med Joop Cuppen, en av de ansatte i SN. Han er kunnskapsrik og lett å spørre om hjelp.

På årsmøtet 2019 ble det foreslått og vedtatt en økning av kontingenten fra 250,- til 350,-. Hele økningen gikk til det sentrale leddet. SNH er uenig i denne modellen. Vi er også uenig i at det sentrale leddet skal drive undervisning i konkurranse med klubbene. Undervisningspersonalet sentralt er dessuten fast ansatt med betaling over fellesbudsjettet.

.Prosjekter vi jobber med - oppsummering

Styret vil i 2020 forsøke å fullføre følgende prosjekter:

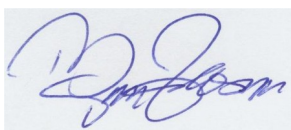
- 1 Etableringen av en «Internett-kafe» i kafeteriaen på Senteret – øke oppslutningen
- 2 Etablering av en Facebook-side
- 3 Velferdsteknologi i samarbeid med Horten kommunen
- 4 «Nyby» i samarbeid med Horten kommune og andre frivillige organisasjoner
- 5 Opprette og distribuere en ny kurskatalog med bl.a. individuell veiledning.
- 6 Delta på Frivilligdagen og andre mønstringer i kommunen.

.Avsluttende merknader

Styret vil sist, men ikke minst, takke alle instruktører og styremedlemmer og alle de andre som har hjulpet oss i 2019. Den atmosfæren og hjelpen vi får fra Horten Aktivitetssenter er ikke minst med på å skape en både trivelig og god ramme for vår virksomhet. **En stor takk til alle på Senteret!**

Horten kommune har også i løpet av 2019 vært en nær samarbeidspartner og har stilt opp ved mange anledninger. Kommunen er en viktig samarbeidspartner for SNH. Sist, men ikke minst vil vi også takke for det gode samarbeidet vi har med lokalavisa «Gjengangeren». Den er med på å spre informasjon til alle i Horten på en profesjonell og god måte.

På vegne av styret
Horten, 31. Januar 2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bjørn Jakobsen', on a light blue background.

Bjørn Jakobsen
Styreleder