

ÅRSBERETNING FOR 2017

Innhold

ÅRSBERETNING FOR 2017	1
Innhold	1
Styrets sammensetting i 2017	1
Kort om utfordringene i 2017	2
Styremøter og styrearbeid	3
Temamøter - åpne møter	4
Kurs	6
Instruktører	7
Økonomi	7
Markedsføring og profilering	8
Antall medlemmer	9
Samarbeid med Horten Videregående skoles (HVS) ungdomsbedrift	9
Samarbeid med Seniornett Norge	10
Prosjekter vi jobber med	10
Avsluttende merknader	10

Styrets sammensetting i 2017

Etter valget i 2015 har styret hatt følgende sammensetning:

<i>Navn</i>	<i>Funksjon</i>	<i>På valg</i>
Bjørn Jakobsen	Leder, gjenvalg for 1 år	2018
Marit Pettersvold	Sekretær - valgt for 2 år i 2016	2018
Erik Frønæs	Kasserer - gjenvalgt for 1 år i 2016	2018
Leif Johnny Jensen	Styremedlem - valgt for 2 år i 2019	2017
Magnus Andersen	Styremedlem valgt for 2 år i 2016	2018
Arnfinn Røren	Varamedlem valgt for 1 år i 2017	2018
Elin Wilkin	Varamedlem valgt for 1 år i 2017	2018

*) NB! Erik Frønæs tok gjenvalg for ett år – normal valgperiode er 2 år.

Kort om utfordringene i 2017

Hvert år fylles med nye digitale utfordringer. 2017 har i så måte ikke vært noe unntak. I tillegg har en av våre sentrale medarbeidere – Arnulv Borud – plutselig gått bort. I stikkords form har vi hatt følgende hovedutfordringer:

- Microsofts programvare er blitt så dyr av styret har bestemt å anbefale Libre Office i stedet for Microsoft Office. Dette har vi fortsatt med.
- Google har besluttet å avvikle Picasa til fordel for eget bildeprogram. Vi har allerede delvis brukt gratis programvare på dette område, men er fortsatt på søking etter gode fullverdige erstatninger.
- Dokumentasjon. Euduke som i alle år har forsynt oss med god dokumentasjon til våre kurs, har nå både pga. sykdom, markedssituasjonen, avsluttet sin virksomhet. Også Seniornett Norge har sluttet å produsere kurshefter. Vi har derfor her en stor utfordring for flere av våre kurs. Foreløpig har vi vært nødt til å overlate dokumentasjonen til våre instruktører.
- Styret i SNH og nære medarbeidere har nå bestemt og iverksatt at vi er til stede på senteret hver onsdag mellom 12:00 og 14:00. Dette er nå mer og mer kjent og etterspurt.
- Etterspørselen etter kurs har i 2017 sært omtrent på samme nivå som i 2016. Vi ser at stadig flere har de grunnleggende kunnskapene, men søker opplæring på nye områder der praktiske temaer står i fokus: nettbank, betaling med mobil, kjøp av billetter med mobil, sosiale medier, bruk av offentlige sider med sikker innlogging etc. etc. Seniornett Horten vil ta skritt for å imøtekomme dette behovet.
- Våre åpne temamøter har fortsatt meget stor oppslutning, mellom 50 og 70 på hvert møte. God planlegging, gode innleder og god atmosfære har sammen skap et miljø som mange oppsøker.
- Styret har i 2017 fortsatt sin fastere organisering: I tillegg til styret og instruktørene har vi nå egne grupper for: **Kurskoordineringen** med kontakt med instruktører og elever (2-3 personer), **Åpne temamøter**, med kontakt med avisa og distribuering av info til medlemmene (2-4 personer), **Markedsføring**, som i 2017 har anskaffet 2 Roll-up og T-skjorter til styremedlemmene som opptre på vegne av organisasjonen. Styret bruker også medlemmer utenfor styret som medarbeidere i gruppene.
- Flere av våre instruktører har undervist helt siden 2002 – det er i år (2017) hele 15 år. Foreningen har gjort noen fremstøt for å rekruttere ny, uten å lykkes nevneverdig. Dette arbeidet må i 2018 prioriteres ytterligere.
- I 2017 har SNH tatt i bruk Dropbox for å lette samarbeidet i styret. Fra høsten har vi også tatt i bruk SMS for å sende meldinger om opptak til kurs. Alle medlemmer med e-postadresse får fortsatt melding om temamøter og andre viktige hendelser.
- Sist, men ikke minst må vi nevne at 2017 igjen var et jubileumsår for vår forening. Vi markerte dette med et flott arrangement på Horten Aktivitetssenter den 16. juni. Gjester var foruten styret og alle sentrale medarbeidere gjennom årene, også representanter fra kommunen, varaordfører Ivar Andreassen og redaktøren for avisa Gjengangeren, Audun Bårdseth. Våre nære samarbeidspartnere på Horten videregående skole hadde eget avslutningsarrangement den kvelden og kunne ikke komme. I hilsningstalene kom det mange godord om SNH – en forening som har betydd mye for de eldre's deltaking i den digitale utvikling

På vegne av styret tror jeg som styreleder at vi i Horten kan være stolte av vår forening. Vi har greid å finne tilfredsstillende løsninger selv om utfordringene til tider har stått i kø. Mange av våre medarbeider skulle nok ønske at det sentrale leddet (Seniornett Norge) hadde vært mer aktive i å møte utfordringene sammen med klubbene. Vi savner en koordinerende overbygning, det savnet øker selvsagt i takt med omfanget av utfordringer.

Når vi mister helt sentrale medarbeidere merker vi med stor tydelighet hvor sårbare vi er for store forandringer. Arnulv Borud er en av dem som har vært med fra starten av og ledet vår kursvirksomhet gjennom alle disse årene. Han skulle trappe ned fra høsten av, men gikk plutselig bort før overgangen var sikret. Organisasjonen har mye å takke Borud for, uten ham hadde SNH neppe hatt den oppblomstring den fikk. Hele høsten har gått med til å tette hullene, et arbeid hele styret har deltatt i.

Den teknologiske utviklingen stopper imidlertid ikke opp. På hvilken måte og på hvilke områder den kommer, er umulig å forutse. Vi er forberedt på at det hele tiden kan komme ny teknologi som vil berøre oss i hverdagen. Stort sett har fokus i 2017 vært på nye «apper», kanskje særlig apper som brukes i vårt betalingssystem og i forbindelse med transport.

Offentlige og private organisasjoner tar alle mer og mer i bruk digitale løsninger som erstatning for menneskelig arbeidskraft – dette ofte for å spare penger – men også for å forbedre tjenestene. Selv i lokaltrafikken på buss, tog og taxi må man antakelig snart bruke digitale betalingsmidler – gjerne mobiltelefonen. Tegnene i tiden blir stadig sterkere. Smarttelefonen er ofte svaret.

Selv om Horten er en forholdsvis liten by, må vi likevel stadig spørre oss om vi som forening er godt nok kjent i byen. Markedsføringsarbeidet har også i 2016 fått sterk fokus. Det er kvaliteten på det vi tilbyr av tjenester som er den viktigste markedsføringen. Våre artikler i Gjengangeren og uformelle møter med medlemmer er også gode virkemidler.

Vår hjemmeside: www.seniornett-horten.com gir svar på mange sentrale spørsmål. Man går i dag nesten alltid først til Internett for å finne svar på evt. opplæringsbehov.

Horten Aktivitetssenter fikk fra 2015 en ny organisasjon og har lyktes godt i arbeidet med å vitalisere senteret med mange aktiviteter og stigende besøkstall. Seniornett har bidratt og vil også fremover ta ansvar for nytt og gammelt data- og kommunikasjonsutstyr på senteret. Samarbeidet med kommunen er gjennom dette arbeidet og i bruk av kommunen som foredragsholdere styrket ytterligere.

Det er gledelig at pågangsmotet og hjelpen fra våre instruktører, styret og andre medlemmer er godt. SNH er fortsatt den nest største klubben i landet, og har stabilisert sitt medlemstall på i underkant av 350. Vi blir lagt merke til langt utover kommunegrensene og regnes som en av de mest veldrevne klubber i landet.

Vi ser fremtiden lyst i møte.

Styremøter og styrearbeid

Vi har hatt et aktivt år med hele **11 styremøter**. Ny organisering av kurs, dropbox og ikke minst vårt 15 års jubileum har blitt viet mye oppmerksomhet på møtene. Vi har også god kontakt på SMS eller e-post i tillegg når det er nødvendig. Det er et aktivt styre og medlemmene gir mange positive tilbakemeldinger både om arbeidsformen og samholdet

Styret har engasjert seg direkte i utredning av nye studietilbud og flere av våre styremedlemmer er engasjerte som instruktører. Arbeidet i vårt styre/organisasjon er omfattende og våre medlemmer/varamedlemmer har oppgaver ut over det som er bestemt i våre vedtekter.

Vi har et engasjert styre, men av flere grunner må vi regne med skifte i bemanningen. De siste årene har nye styremedlemmer kommet til uten at det har godt ut over kvaliteten og fremdriften. Vi regnes som en veldreven Seniornett-klubb som blir lagt merke til langt ut over kommunens grenser.

Vi har i år markert oss med egne «uniformer» blå t-shirt med hvit påskrift. Alle tillitsmenn i vår organisasjon skal bære skjorten ved representasjon. To roll-up med påskrift er også på plass.

Temamøter - åpne møter

Temamøtene er åpne for alle og blir kunngjort i Gjengangeren og i tillegg sendes det e-post til medlemmene som har oppgitt sin e-postadresse.

Referat fra hvert møte sendes Gjengangeren og legges også ut på vår hjemmeside. Møtene holdes fortrinnsvis på Aktivitetssenteret og er etter vår mening dagsaktuelle og varierende. Vi har 6 møter i året fordelt på vår og høst, alle møter starter kl. 1800 og avsluttes med enkel servering.

SNH har nedsatt en egen gruppe som forbereder våre temamøter. Gruppen har i 2017 bestått av Magnus Andersen, Elin Wilkin og Steinar Espestøyl.

Vår 2017

19. januar «Betaling på nett». - 45 deltakere på møtet.

En representant fra Sparebank 1 informerte og demonstrerte betalingsappen på mobiltelefoner, «mCASH».

Appen er åpen bankuavhengig og kan lastes ned på Smart-telefoner. Penger kan enkelt overføres til venner/bekjente, men også benyttes ved kjøp i enkelte butikker eller ved kjøp av varer på nett. Tilsvarende App i DNB, VIPPS har noenlunde samme bruksområde, den er også bankuavhengig.

Det ble vist eksempler på kjøp av tog- og bussbilletter på nett. Her kan en ganske enkelt finne fram til rutetider, betale billetten/e og få billettene direkte på mobiltelefon, nettbrett eller PC. Direktebilletter på nett er som regel rimeligere enn kjøp på tog eller buss.

16. mars «Digital postkasse» - 47 frammøtte deltakere var på møtet.

Magnus Andersen orienterte om temaene, og det ble tatt opp spørsmål underveis.

Stat og kommune ønsker at du i tillegg til ordinær postkasse på veggen uten for leiligheten eller huset ditt, skal ha en «postkasse» via Internett.– I Digipost kan en motta brev og dokumenter fra banker, forsikringsselskaper, kommuner, helseforetak og mange flere. En kan også sende og motta brev til/fra private personer.

Det er gratis å registrere seg, og det er ingen begrensning på hvor mye post en kan motta. Lagring av posten som mottas er gratis. Det kan sendes inntil 100 brev i måneden kostnadsfritt som privatperson.

I tillegg ble det orientert om Appen «PasientSky» på mobiltelefon eller nettbrett, hvor en selv

kan bestille legetime, bestille resept, se egne faktura og betalinger.

26. april «digital aviser» - 45 deltaker var til stede på møtet.

Redaktøren i Gjengangeren Audun Bårdseth fortalte om utvikling og bruk av avisens digitale utgave, bruk av Gjengangerens hjemmeside på nett, Gjengangeren.no, og generelt om nyheter på «nett». Her kan du lese en del artikler uten å være abonnent. Alle som abonnerer på papiravisa, har også tilgang til den digitale utgaven. En kan også bare abonnere på den digitale utgaven, dette kan deles med 4 andre personer. Den digitale utgaven er ferdig kvelden før mellom kl 21.00 og 21.30. Her kommer også de siste nyheter i løpet av utgiverdagen.

Høst 2017

14. september: Kriminalitet på nett - 70 personer kom på møtet.

Foredrag ved Håvard Bårnes, etterforsker Vestfold politidistrikt. Foredraget ble presentert i PowerPoint. Dette var et tema av stor interesse og var brennaktuelt.

ID tyveri. «Microsoft» ringer deg for å fortelle at du har virus på maskinen. Svindleren vil ofte ha dine kort-opplysninger og er behjelpelig med nedlasting av programmer (mot betaling). Fra Bitcoin (er en virtuell internet valuta som ikke eksisterer som fysiske sedler og mynter kun digitalt i databaser) og Finans Norge er det svindlet for ca 75 mill på nett.

Det er store mørketall da ikke alle varsler politiet og mange kriminelle slipper unna.

Dating svindel (nett sjekkesteder) - personer sender bilde av «seg» sender stor mengde e-post og vil ha private opplysninger. Vi fikk se eksempel på «Nigeria-Brev», raske penger er lovet med liten innsats.

Bruk kredittkort ved handel på nett, anbefales (også av banker) kast ikke sensitive opplysninger i søppelkassa. Et spørsmål fra salen: er det trygt og lagre i SKY a? svaret er nei det anbefales lagre på harddisker.

26. oktober: Offentlige nettsteder: «Norge.no» 50 personer var tilstede på møtet.

Magnus Andersen orienterte, viste nettstedets funksjonalitet med praktiske eksempler.

De offentlige etatene utvikler stadig flere tjenester på nettet. De fleste av oss kan dra nytte av disse og få rask og god informasjon. Nettstedet er en veiviser på nett til offentlige tjenester som berører de fleste livssituasjoner:

Arbeid - Barn og familie – Bolig/eiendom – Helse – Trygd og sosiale tjenester – Trafikk (førerkort, bilen din) – Fastlege bytte – Flyttemelding – Dødsfall og arv m.m. For å komme inn i flere av områdene som har personlige opplysninger, trenger den enkelte bank ID på mobil eller kodebrikke.

23. november: Helsenorge.no - 35 personer kom på møte denne kvelden.

Kommuneoverlege i Horten Niels Kirkhus orienterte om nettstedet og snakket noe om PasientSky. Her finner vi mye nyttig informasjon om bl.a. helsehjelp og rettigheter, helse og livsstil. Bytte av fastlege kan gjøres her, lese om sykdommer og diagnoser.

For å kunne gjøre noe av dette må den enkelte logge inn med personlig kodebrikke eller bankID på mobil. Skal du bytte fastlege (her ser du hvem som er ledige og har kapasitet), dine resepter, frikort eller egenandeler, må du å logge inn med personligID.

Din Kjernejournal finnes her, dvs det er ikke «full journal» men det mest nødvendige som helsepersonell trenger i akutt situasjon. PasientSky: den enkelte kan kommuniserer med sin lege uansett hvor man i verden befinner seg. Fornyelser av resepter, bestille vaksiner, konsultasjon (uten å være fysisk tilstede) og timebestilling. Vanlig e-post har ikke god nok sikkerhet for

denne type «kommunikasjon». Det er direktoratet for e-helse som har ansvaret for utviklingen av Helsenorge.no og er ansvarlig redaktør.

Kurs

Kursvirksomheten er en av hjørnesteinene i Seniornett Hortens portefølje. Vi har en egen gruppe som sammen med styreleder har tatt over ansvaret og setter opp de ulike kursplanene. Som det går fram av etterfølgende tabell, arrangeres en rekke ulike kurs. Kursene for våren er denne gangen foreløpig satt opp som en samlet sum, men vi har grunnlagsmaterialet og vil korrigere statistikkene på et senere tidspunkt.

De fleste kurs går over 5 uker med 2 timers undervisning hver uke. Vi har i hovedsak holdt fast ved vår undervisningsmodell der hver lærer/instruktør har 2 elever pr kurs. Alle kurs koster fra 1.1. 2017 kr 200,-.

Kursene holdes på Datarommet på Aktivitetssenteret som er utstyrt og tilpasset undervisning med to instruktører samtidig, hver med sine to elever. Vi har også tilgang til et undervisningsrom som kan ta opptil 10 elever, men dette er ennå ikke prøvd ut i stor skala.

Kursene i nettbrett og smarttelefon går over 3 uker med 2 timer undervisning pr uke. Det undervises både i Apples modeller iPad og iPhone og i modeller som benytter Android operativsystem: Samsung, Huawei, Doro m.fl.

I løpet av 2017 har det blitt avholdt -- kurs med til sammen -- deltakere. For å delta på kurs må man være registrert medlem og ta med egen maskin (lap-top, nettbrett eller smarttelefon) som er satt opp for bruk i undervisningen.

Tabell 1: Kursvirksomheten de siste 4 årene

Type kurs	Antall kursdeltakere				Antall kurs			
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
Grunnkurs *)	7	12	27	15	6	7	14	8
Repetisjonskurs				19				11
Videreg. tekstbeh.	2	4	1		1	2	1	
Internett og e-post	5	6	3	6	3	4	2	3
Excell	2	1	2	1	1	1	2	1
Bildebeh. Grunnkurs	6	5	8	6	3	3	4	4
Bildebeh. Videregående	2		4	2	2		2	1
Nettbrett	16	26	8	16	10	13	4	9
Smarttelefon	1	3	15	6	1	1	9	3
Bruk av offentlige sider		1	4			1	2	
Slektskurs		6	4	3		3	2	3
PowerPoint	1				1			
	42	64	76	74	28	35	42	43

*) Fra 2017 er grunnkurset delt i grunnkurs små forkunnskaper og repetisjonskurs

**) Kursene i nettbrett og smarttelefon er svært like og går litt om hverandre

Evaluering av kursvirksomheten

Etterspørselen etter kurs er nå stabilt på mellom 60 og 80. Som en kan se av tabellen, ble det i 2015 gitt undervisning på Nettbrett og Smarttelefon til 29 mens det for 2016 ble 23. I 2017 er kurs i nettbrett og smarttelefon fortsatt den største, men repetisjonskurs er også et kurstilbud som har blitt ettertraktet. Med to deltakere er det her mulig å tilpasse kursopplegget etter individuelle ønsker.

Forsiden av søknadskjemaet inneholder mye generell kursinformasjon samt program for neste halvårs Temamøter. Søknadskjemaet kan du nå få i Resepsjonen på Aktivitetssenteret og på flere steder hvor seniorer ferdes i kommunen.

Som nevnt innledningsvis har bortgangen av Arnulv Borud skapt mye omstillingsarbeid. Styrets felles innsats har imidlertid gjort det mulig å omstille kursadministrasjonen. Det er etablert en felles portal på Dropbox. Vi har også kommet i gang med varsling av kurs til deltakerne på SMS. Begge disse tiltakene har etter hvert gitt oss bedre oversikt og tettere samarbeid med kursdeltakerne.

Instruktører

Ved utgangen av 2017 hadde SNH 10 instruktører. Vi har fått 1 ny instruktør i 2017. Flere av våre instruktører har oppnådd en høy alder, men er fortsatt nysgjerrige og aktive og gode instruktører. Vi må imidlertid hele tiden regne med naturlig avgang, uten at vi i tilstrekkelig grad har greidd å rekruttere tilstrekkelig mange nye, yngre medarbeidere.

SNH jobber imidlertid aktivt med rekruttering av flere instruktører. Det ble blant annet i 2016 sendt ut ett skriv til våre medlemmer om instruktørsituasjonen for å prøve å rekruttere nye instruktører blant våre medlemmer eller innenfor deres nettverk. Dette gav ingen resultater. Dette arbeidet vil bli fulgt opp i 2108

SNH er meget tilfreds med det arbeidet instruktørene har nedlagt. For å styrke samarbeidet og utveksle erfaringer arrangeres det to møter i året mellom instruktørene og styret – i juni og desember. På begge møtene med instruktørene avslutter vi med en hyggelig sammenkomst med enkel servering. Instruktørene i Horten underviser uten noen form for godtgjørelse.

Økonomi

Kontingenten har i 2017 vært kr 250,-, inkludert kr 100,- til Seniornett Norge. Seniornett sentralt krever inn all kontingent og overfører SNH sin andel to ganger i året, mars og oktober. Det er innbetalt kontingent for 317 medlemmer.

Kursavgiften har også i 2017 vært kr 200,-, det er en økning fra 2016 på kr 50,-.

Kontingentfritak er gitt til æresmedlemmer i vedtektene § 4 og til instruktører i styrevedtak 14.01. 2009. Totalt sett hadde vi et underskudd på kr 14037,63. Det skyltes at vi har investert i datautstyr og telefon for utsendelse av MMS i forbindelse møter, kurs og lignende.

SNH har fått i overført ca. kr923,- fra Norsk Tipping

Vi er registrert i Brønnøysunds Enhetsregister og Frivillighetsregister. Det er et kravet fra banker for å kunne ha Kredittkort og overføre kontoer ved kasserebytte.

Vi anser det fortsatt som riktig at SNH bidrar til at data og annet fellesutstyr i lokalene til Aktivitetssentret vedlikeholdes og vider utvikles i pakt med tidens behov. Nytt utstyret vil derfor inngå i vår vedlikeholdsavtale med elevbedriften på HVS. Avtalen reforhandles ved skoleårets start. Prisen er nå kr. 3000,- pr halvår.

Som regnskapet viser, har SNH fortsatt tilfredsstillende økonomi.

Vi nyter fortsatt godt av gratis kurs- og møtelokaler samt ingen utgifter til instruktører. De fleste innledere på medlemsmøtene blir stort sett tilgodesett med en liten oppmerksomhet, men representerer i stor grad etablerte organisasjoner og krever ingen godtgjørelse. For å holde kvaliteten oppe på våre åpne temamøter regner vi imidlertid med at noen innledere ønsker honorar.

Markedsføring og profilering

Det er stor konkurranse om oppmerksomheten. Vår forening må derfor til enhver tid sørge for at den har tilfredsstillende markedsføring. I utgangspunktet er det kvaliteten på virksomhet som er selve grunnpilaren i markedsføringen. Det betyr at vi må ha:

1. Relevante kurstilbud med gode instruktører
2. Gode aktuelle temakvelder med gode og inspirerende innledere
3. Support til våre medlemmer – som betyr god og rimelig hjelp når man trenger det.
4. Tilbud om samtaler for medlemmer og de som ønsker å komme i direkte kontakt med oss.

I tillegg legger styret vekt på følgende:

1. Annonsering, forhåndstale og referat fra våre temamøter i Gjengangeren. Spalten «Hva skjer» er også meget viktig.
2. Temamøtene skal være åpne for både medlemmer og andre interesserte. Møtene er normalt gratis med et lite gebyr for kaffe og noe å bite i på «ettermøtet».
3. Vi har egen brosjyre som orienterer om virksomheten og som også inneholder søknadsskjema. Denne er også lagt ut på noen få utvalgte steder herunder Horten kommune.
4. SNH deltar i et Erfaringsråd som har som oppgave å videreutvikle Aktivitetssenteret. Der kommer vi i kontakt med mange foreninger i Horten.
5. Fra høsten 2015 har vi hatt veiledning hver onsdag fra 12:00 – 14:00 i kafeteriaen. Dette gjelder ikke sommermånedene (juni, juli og august). Mange har etter hvert merket seg denne muligheten til å komme i kontakt med oss.
6. Vi bestreber oss på å ha et oppdatert søknadsskjema til enhver tid og at kurssøker skal få en rask tilbakemelding fra oss.
7. Vi har etablert et nært forhold både til ledelsen av senteret og til Horten kommune.
8. Med jevne mellomrom annonserer vi våre kurs i lokalavisa.
9. Vi orienterer i foreninger og grupper om vår virksomhet etter behov/etterspørsel
10. Seniornett Horten har egen hjemmeside: www.seniornett-horten.com.
11. Høsten 2017 anskaffet vi egne T-skjorter til bruk ved offentlige anledninger. Hele styret har disse.

12. Markedsføringsgruppa har også anskaffet 2 roll-up som vi bruker i alle anledninger. Vi håper å få en av roll-pene plassert fast på Senteret.

Vi er hele tiden åpne for andre forslag til markedsføring – selv om vi etter hvert kan si at mange i byen og andre steder også, kjenner til vår virksomhet. Ansvar for Markedsføringen har vår sekretær Marit Pettersvold.

Antall medlemmer

Pr 31. desember 2017 var medlemstallet 313; hvorav 3 æresmedlemmer. Det viser en liten nedgang fra 2016. Våre medlemmer er imidlertid svært aktive. Dette viser seg kanskje i første rekke i den store oppslutningen om våre åpne temamøter. Etterspørselen etter kurs har på mange måter stabilisert seg på et noe lavere nivå enn tidligere. Styret har analysert situasjonen og vil fokusere mer på kortere veiledninger i tillegg til de tradisjonelle kursene. Styret i SNH ser optimistisk på medlemsoppslutningen fremover.

arbeidet vil videreføres i 2017. Noen viktige dokumenter vil fortsatt arkiveres i papirutgaver.

Samarbeid med Horten Videregående skoles (HVS) ungdomsbedrift

Alle våre kursdeltakere bruker nå egne maskiner i undervisningen. For at det skal være mulig å bruke egne bærbare maskiner, smarttelefoner eller nettbrett i undervisningen, er det behov for å stille krav til programvaren og oppsettet av maskinene. Vi mener at maskinene må ha en office-pakke og enkelte hjelpeprogrammer som Adobe Reader, Adobe Flash Player, Microsoft Silverlight. I samarbeid med elevene kom vi fram til at Liebre Office, som er en gratis kontorpakke, dekker vårt behov på en tilfredsstillende måte. Microsoft Office koster når ca. 1500,- (Home and Student), en pris vi synes er urimelig høy. Oppsettet av nye maskiner foretas av elevene til en meget rimelig penge.

Det er også viktig at alle har aktivert et tilfredsstillende virusprogram. Dette gjelder også nettbrett og smarttelefonene. Windows 10 har god, gratis løsning på virusbeskyttelsen.

Styret mener fortsatt at det er helt avgjørende for læringsutbyttet at våre elever helst bruker samme maskin i undervisningen som de øver på hjemme.

Kontakten med elevene gjør at vi kan tilby våre medlemmer oppfølging og support til en rimelig penge. Elevene kan også komme hjem til våre medlemmer uten store ekstrakostnader

SNH er meget tilfreds med det samarbeidet som er etablert med Horten videregående skole. Vi synes også at overgangen mellom skoleårene går fleksibelt og greit. Nå har vi en mal som tjener som rettesnor også for kommende års elever. Vi har løpende kontakt med elevene, noe som gjør det mulig å justere avtalen underveis. Elevene har vedlikeholdsansvaret for våre undervisningsmaskiner og bistår med teknisk assistanse og kontrollerer utrustningen i kantinerommet og «Finn» møterom. Vi bruker også av og til elevene som på våre medlemsmøter. Sett fra elevenes side er samarbeidet med SNH en god plattform å drive elevbedriften på. Søknaden til denne delen av skolen er sterkt økende og elevene kommer fra hele fylket. Seniornett i Tønsberg har også etablert et samarbeid med elevene i Horten etter samme mal som vi har utarbeidet.

Elevene kan som nevnt også tilkalles hjem, med noe tillegg av reiseutgifter. Enhetspris for jobbene er på kr 350,-, i tillegg kommer eventuelle deler og kjøp av program.

Dette samarbeidet er meget vellykket og våre medlemmer utgjør nå en stor del av kundekretsen.

Samarbeid med Seniornett Norge

Seniornett Norge sender ut et hefte per post til alle medlemmer 2-4 ganger i året. I tillegg sendes nyhetsbrev elektronisk hver måned til medlemmer med registrert e-postadresse.

I løpet av 2009 forhandlet Seniornett Norge frem rabattavtale med Japan Photo. Ved å fremvise medlemskortet i butikkene, oppnår vi en viss rabatt. Japan Photo i Tønsberg gir 10% rabatt - den opprinnelige avtalen sa 15%.

Seniornett medlemmer får også rabatt dersom de inngår avtale med NextGenTel om levering av telefontjenester. SN har forhandlet frem en avtale med mobilselskapet Phonero. Phonero har et godt mobilt bredbåndabonnement som er enkelt å bruke. De bruker Telenors nett, som har den beste dekningen i Norge.

Det er enighet i Horten om at samarbeidet med klubbene burde vært bedre. Skal vi lykkes i vårt arbeid er vi avhengig av å bli synlige i nasjonale medier. Uten en sterk sentralenhet er det vanskelig å drive de mange klubbene (ca. 200) med et medlemstall som for de fleste svinger mellom 20 og 100. Asker/Bærum med 800 og Horten med i overkant av 300 er desidert de største klubbene i landet. I Oslo er det mange mindre enheter uten overbygning.

Seniornett Horten har ved flere anledninger etterlyst samarbeidsfora uten å få gehør for det.

Prosjekter vi jobber med

Styret vil i 2017 forsøke å fullføre følgende prosjekter:

- 1 Etableringen av en «Internett-kafe» i kafeteriaen på Senteret
- 2 Etablering av en Facebook-side
- 3 Opprette og igangsetting av en ny kurskatalog med individuell veiledning på 3-4 timer
- 4 Korte innlegg (ca 5 min) om nye spennende ting – ekstra på temamøtene – innleggene deles mellom styremedlemmer og andre medlemmer et behov.

Avsluttende merknader

Styret vil sist, men ikke minst, takke alle instruktører og styremedlemmer og alle de andre som har hjulpet oss i 2017. Den atmosfæren og hjelpen vi får fra Horten Aktivitetssenter er ikke minst med på å skape en både trivelig og god ramme for vår virksomhet. **En stor takk til alle på Senteret!** Horten kommune har også i løpet av 2016 vært en nær samarbeidspartner og har stilt opp ved mange anledninger både som rådgivere og innledere til våre temamøter. Kommunen er en viktig samarbeidspartner for SNH. Sist, men ikke minst vil vi også takke for det gode samarbeidet vi har med lokalavisa «Gjengangeren». Den er med på å spre informasjon til alle i Horten på en profesjonell og god måte.

På vegne av styret
Horten, 31. Januar 2018



Årsberetning 2017

Bjørn Jakobsen
Styreleder