



## ÅRSBERETNING FOR 2022

### Innledning

I de siste årene har vi opplevd at den ene krisen avløser den andre. Ikke før har vi åpnet samfunnet igjen før vi skifter fokus på krigen i Ukraina, strøm- og energipriser etc. Med dette som bakteppe er det vanskelig for mange å tenke personlig utvikling og opplæring innen data. Seniornett Horten har imidlertid hele året holdt tilbudet åpent og imøtekommet etterspørselen. Men vi har imidlertid merket oss at stadig flere melder en slags resignasjon. Den teknologiske utviklingen går på enkelte områder for fort. Spesielt innføringen av nye digitale løsninger som griper inn i hverdagen gjør mange oppgitte: «*Jeg orker ikke å sette meg inn i alle de nye tingene lenger*». Vi skal heller ikke se bort fra at våre tilbud om kurs og veiledning ikke lenger er i tråd med markedets behov.

Som følge av reglene om avstand har vi i pandemi-tiden gjennomført undervisningen etter at vi gikk til innkjøp av 27 tommers skjermer. Da kunne vi etterkomme kravene om avstand mellom lærer og elev.

Som dere vet, underviser våre lærere/instruktører bare 1 (en) elev om gangen. Med en elev i rommet sammen med lærer har vi tross alt hjulpet en del. Vi ser også at denne modellen gjør oss mindre stedbundne.

Elevene må ikke lenger komme til oss for å få undervisning. Vi tilbyr oss også nå å dra hjem til elever, særlig til de med bevegelses-handicap. I samarbeid med kommunens avdeling for Helse og velferd og hjemmetjenesten ønsker vi nå å utvikle et tilbud også for de mange som sitter hjemme i egen bolig og trenger bistand.

I 2022 ble styret også enige om å tilby undervisning og hjelp til de som **ikke** er medlemmer, men da til dobbel pris. Prioriteten har våre medlemmer, de er fortsatt vår viktigste inntektskilde.

Etterspørselen etter kurs har etter vår mening vært altfor liten i forhold til det Seniornett Horten mener er behovet. Vi har ikke noe tall spesifikt for Horten, men på landsbasis regner man fortsatt med at ca. 500 000 ikke tar del i den digitale hverdagen. Vi mener at det skaper der vi kaller «utenforskap» og utrygghet i hverdagen. Selv om tekniske løsninger aldri kan erstatte personlig kontakt, kan noen behov dekkes med kjennskap til digitale løsninger.

I 2022 hadde Seniornett Horten den laveste etterspørselen etter kurs i foreningens historie. Det bekymrer oss sterkt. Positivt det siste året har vært at våre temamøter har hatt meget stor

oppslutning. 50 – 70 deltakere på hvert møte. Der har vi også presentert temaer som er viktige for seniorer uten at det har direkte noe med «data» å gjøre.

Vi har også fortsatt en meget godt samarbeid med Horten Aktivitetssenter og Horten kommune. Vi forsøkte å få til et nærmere samarbeid med Horten bibliotek under paraplyen: «Digihjelpen» uten at det har blitt en suksess.

Selv med et noe synkende medlemstall, er vi fortsatt en av landets største lokalforeninger.

**Ønsker du å bidra til at vår forening igjen skal blomstre, ta kontakt. Vi tilpasser arbeidsoppgavene til din livssituasjon!**

## Hjertesukk

### Support og teknisk hjelp.

Som alle våre medlemmer nå er klar over, mistet vi samarbeidet med Horten videregående da fylkene Vestfold og Telemark ble slått sammen. Kanskje åpner det seg igjen en mulighet for å gjenåpne den spesialklassen når fylkene igjen «skiller lag» - vi får se. Vår erfaring med «ungdom hjelper eldre med data» var at dette var en «vinn – vinn» situasjon for begge parter. Ungdommene lærte seg å lytte og hjelpe i et tempo som de eldre mestret. De eldre lot seg inspirere av ungdommenes entusiasme og begeistring. Mange av våre medlemmer savner samarbeidet med ungdommene fra Horten videregående. Vi ønsker å rette en henvendelse til fylkets skoleadministrasjon og forsøke å bane vei for en gjenåpning av dette tilbudet.

Seniornett Horten er imidlertid så heldig fortsatt å ha teknisk kompetanse i sin midte. Ali Bemanesh har drevet et datafirma, er dyktig kundebehandler og finner løsninger på både tekniske- og program-utfordringer. I løpet av året har han greidd å dekke etterspørselen etter tjenester blant våre medlemmer. En sikker hjelpetjeneste er imidlertid avhengig av at vi har flere engasjert i dette arbeidet. Seniorer hjelper seniorer er en også en god overskrift. Vi vet det er mange seniorer i Horten som kan hjelpe andre. Ta kontakt!

### Styremedlemmer.

Styret i SNH har nå sittet på overtid flere år på rad. Vi har bedt årsmøtet godkjenne at styremedlemmene utvidet funksjonstiden med 1 (ett) år og ikke fått innvendinger. Vi vil også i 2023 enda en gang fremme forslag om å la flere bli sittende i styret enda ett år. Vi har imidlertid en viss utskifting dette året.

Det har heller ikke denne gangen vært mulig å etablere en valgkomite.

**Årsmøtet 2023** blir avholdt 16. februar 2023. Innkalling og referat blir som vanlig publisert på vår nettside under «Om oss/årsmøter», i egen annonse i Gjengangeren og som e-post til medlemmer med e-postadresse. Vi sender selvsagt også en påminnelse på sms.

Vi vil bruke vår hjemmeside – **[www.seniornett-horten.com](http://www.seniornett-horten.com)** - til fortløpende informasjon om endringene.

**Ring oss hvis du har behov for hjelp.** Hvis det er behov for det, møter vi også gjerne våre medlemmer til personlige samtaler. Ordningen med faste vakter på onsdager mellom 12.00 og 14.00 fortsetter. Horten Aktivitetssenter har også sagt seg villig til å kontakte oss dersom det rettes en henvendelse til resepsjonen på Senteret. Samarbeidet med senteret er åpent og meget godt.

**Suport og service**, Ali Bemanesh direkte 951 39 513

Du kan også ringe Bjørn Jakobsen direkte 959 91 166 eller andre i styret som du kanskje kjenner.

## Styrets sammensetting i 2022 – 23

Navn	Funksjon	På valg
Bjørn Jakobsen	leder, gjenvalgt for 1 år, leder og lærer	2023
Marit Pettersvold	Styremedlem - sykepermittert	2023
Helene Kildalen	Vikar som sekretær i 2022	2023
Erik Frønæs	Kasserer, gjenvalgt for 1 år, kasserer og lærer	2023
Mogens Ryvænge	Styremedlem valgt for 2 år	2023
Ali Behmanesh	Styremedlem valgt for 2 år - support og teknisk hjelp	2024
Arnfinn Røren	Varamedlem, gjenvalgt for 1 år – kurs-ansvarlig og lærer	2023
Elin Wilkin	Varamedlem, gjenvalgt for 1 år	2023

NB! Når det blir mulig å gjennomføre normalt årsmøte med valg, vil vi måtte foreslå noen endringer i fungeringstiden for å forhindre at alle står på valg i samme året.

## Kort om utfordringene i 2022-23

Hvert år fylles med nye digitale utfordringer. 2022 har i så måte ikke vært noe unntak. Vi gjentar her også de fleste utfordringene

- Styret bestemte 2022 å gå til innkjøp av tilstrekkelig antall lisenser av Microsoft Office for å dekke maskinene på Datarommet, i kafeen og styremedlemmer som har udekket behov. Vi er nå i installasjonsfasen.
- Google fortsetter å utvikle programvare, og det i et tempo som gjør det vanskelig å integrere alle elementene. Microsoft og de andre store aktørene slåss for å beholde sine markedsandeler. Vi merker dette særlig fordi alle forsøker å binde kundene til ulike avtaler. Flere og flere bruker abonnement som form ved kjøp av programvare.
- Picasa er det bildebehandlingsprogrammet vi har brukt i undervisningen i en årrekke. Vi anbefaler nå at våre medlemmer installerer Google Photo ([www.photos.google.com](http://www.photos.google.com)). Det er lett å bruke. Picasa er kjøpt opp av Google og erstattes av Google Photo
- Vi sliter med å finne god dokumentasjon som vi kan bruke i undervisningen. Utviklingen går for fort og endringene er for mange og hyppige til at det «lønner» seg å utgi bøker og hefter til utvalgte temaer. Selv om Youtube og nettet gir svar på de fleste konkrete spørsmål, trenger vi av og til lærebøker som gir forslag til en

gjennomarbeidet systematikk og progresjon til underviserne. Her ønsker vi et tettere samarbeid med Seniornett sentralt.

- Styret i SNH ønsker å fortsette «vaktordningen» der vi er til stede på senteret hver onsdag mellom 12:00 og 14:00. Dette er nå mer og mer kjent. Selv om etterspørselen kunne vært større, ser vi at dette bidrar til å gjøre Seniornett-Horten kjent i nærmiljøet.
- SNH har siden 2019 etablert en dataarbeidsplass med skriver og abonnement på lokalavisa «Gjengangeren» i kantinerommet. Bruk den er vår oppfordring!
- Etterspørselen etter kurs har som nevnt i 2022 vært på et forholdsvis lavt nivå. Vi ser at stadig flere har de grunnleggende kunnskapene, men søker opplæring på nye områder der praktiske temaer står i fokus: nettbank, Vipps, kjøp av billetter med mobil (Vips), sosiale medier, bruk av offentlige sider med sikker innlogging, installering av nye apper, etc. etc. Vi tilbyr derfor nå undervisning i enkelttemaer og hjelp av kortere varighet.
- Våre åpne temamøter har hatt meget stor oppslutning, mellom 50 og 70 på hvert møte. God planlegging, gode innledere og god atmosfære har til sammen skapt et miljø som mange oppsøker. Mange av våre medlemmer har under pandemien, savnet disse sammenkomstene. I 2022 har smittevernregler ikke begrenset slike sammenkomster.
- På landsmøtet for Seniornett Norge i 2021 ble det bestemt at kontingenten skulle økes med 20,- (10,- til det sentrale leddet og 10,- til lokalforeningene,- pr år.) Vi har nå en samlet årskontingent på kr 370,- ( 210,- til Seniornett Norge og 160 tilfaller de lokale foreningene) Vi har gitt uttrykk for vår misnøye med holdningen som ligger til grunn for denne fordelingsnøkkelen.
- **Kurskoordineringen** med kontakt med instruktører og elever har vært Arnfinn Rørens hovedarbeidsområde. I løpet av 2022 har Ole Sandberg overtatt den rollen. **Åpne temamøter**, med kontakt med innledere, avisa og distribuering av info til medlemmene drøftes når hele styret er samlet. Leder sørger for framdriften. Her er det et ønske å jobbe på tvers av de lokale foreningene. Her presenterer vi forskjellige emner som ikke alle har direkte med «data» år gjøre, men opptar de eldre sterkt.
- Fra høsten 2017 har vi også tatt i bruk SMS for å minne om temakvelder. Alle medlemmer med e-post-adresse får fortsatt melding om temamøter og andre viktige hendelser. En del medlemmer bytter e-postadresser, eller mangler helt å lage en. En oppfordring fra oss er – lag en e-postadresse hvis du ikke har (vi hjelper deg) eller: sjekk om du får e-post fra oss, kanskje har du glemt å melde endringer.
- Det er viktig i denne oppsummeringen også å nevne det gode samarbeidet vi har med Horten kommune. Høsten 2021 ble vi invitert til et aktivt samarbeid om Digihjelpen. Staten har plassert digihjelpen til landets kommuner og biblioteker. Seniornett Horten mener dette er en fornuftig beslutning. Bibliotekene er i alle landets kommuner, har fast bemanning og har allerede mange dataarbeidsplasser. Horten kommune ønsker å videreutvikle dette tilbudet i samarbeid med SNH. Dette samarbeidet har ikke hatt den ønskede utvikling.
- På vegne av styret tror jeg, som styreleder, at vi i Horten kan være stolte av vår forening. Mange roser oss og sier bl.a. at Seniornett i Horten har blitt en merkevare i byen. Vi takker for omtalen og mener vi har greid å finne tilfredsstillende løsninger selv om utfordringene til tider har stått i kø.

Den teknologiske utviklingen stopper imidlertid aldri opp. På hvilken måte og på hvilke områder den kommer, er umulig å forutse. Vi er forberedt på at det hele tiden kan komme ny teknologi og andre utfordringer som vil berøre oss i hverdagen. Som oppsummeringen viser, har det også i 2022 vært et år med mange forskjellige utfordringer. Bruk av videokonferanser og digital undervisning har for mange blitt erstatningen for klasseromsundervisning og møter. Gjennom pandemien har vi her både lært å bruke de nye formene og også erfart at de har sine klare begrensninger i læringsprosessen. Det har lenge vært en sannhet at læring i stor grad er en sosial prosess.

Offentlige og private organisasjoner tar alle mer og mer i bruk digitale løsninger som erstatning for menneskelig arbeidskraft – dette ofte for å spare penger – men også for å forbedre tjenestene. Selv i lokaltrafikken på buss, tog og taxi må man antakelig snart bruke digitale betalingsmidler – gjerne mobiltelefonen. Tegnene i tiden blir stadig sterkere. Smarttelefonen er ofte svaret.

Det er gledelig at pågangsmotet og hjelpen fra våre instruktører, styret og andre medlemmer er godt. Det er fortsatt et faktum at nesten 500.000 seniorer ennå ikke er på nett. Med den farten vi har i utviklingen av digitale løsninger, vil alle disse få et stort handicap.

### **Styremøter og styrearbeid**

Vi har hatt et år med bare 7 **styremøter** herav. Vi har imidlertid i tillegg god kontakt på SMS eller epost i tillegg når det er nødvendig. Telefonen er fortsatt et viktig redskap i denne koronatiden. Det er et aktivt styre og medlemmene gir mange positive tilbakemeldinger både om arbeidsformen og samholdet.

Styret har engasjert seg direkte i utredning av nye studietilbud og flere av våre styremedlemmer er engasjerte som instruktører. Arbeidet i vårt styre/organisasjon er omfattende og våre medlemmer/varamedlemmer har oppgaver langt ut over det som er bestemt i våre vedtekter. Styret har derfor i eget vedtak bestemt at alle tillitsvalgte, både instruktører/lærere og styredeltakere skal sammen med våre æresmedlemmer slippe å betale kontingent.

### **Temamøter - åpne møter**

Temamøtene er åpne for alle og blir kunngjort i Gjengangeren og i tillegg sendes det e-post til de medlemmene som har oppgitt sin e-postadresse.

Referat fra hvert temamøte sendes Gjengangeren og legges også ut på vår hjemmeside. Møtene holdes på Aktivitetssenteret. Vi forsøker å finne temaer som etter vår mening er dagsaktuelle og varierende. Vi har som mål å arrangere 3 møter i året fordelt på vår og høst, alle møtene starter kl. 1800 og avsluttes med enkel servering. Temamøtene er gratis og åpne for alle, også for de som «ennå ikke er medlemmer». Alle møtene er meget godt besøkt.

### **Nye kilder i slektsforskningen**

Den 24. mars arrangerte Seniornett Horten temamøte med overskriften «Kjente og ukjente kilder i slektsforskningen». Mellom 40 og 50 personer fant veien til Horten Aktivitetssenter den kvelden.

Det var Hortens-gutten og historikeren Stian Myrabø Løkeberg som innledet til debatt. Han har slektsforskning som spesialitet, det merket vi. Det finnes jo både digitaliserte og annet

arkivmateriale som interesserer en slektsforsker. Noe av materialet er allerede digitalisert, *men en stor del er ennå* i form av dokumenter og arkivkort som man må bla i og finne informasjonen selv. Vi har lagt ut et fyldig referat fra møtet på vår hjemmeside:

<https://seniornett-horten.com/index.php?currentpage=2>

### **Nettrelatert bedrageri**

Den 21 april kunne vi presentere et stadig aktuelt tema om «nett-relatert bedrageri. Innleder til debatt var politibetjent og fagansvarlig for datakriminalitet Andreas Henriksen fra Sør-Øst Politidistrikt. Temaet var ikke i koronatiden blitt mindre aktuelt. En informert og dyktig formidling av et tema som krever stadig påminnelse. Også denne kvelden kunne vi hilse mellom 40 og 50 frammøtte.

### **NAV – Borgeskogen – hjelpemiddelsentralen i Vestfold**

Hele 50 personer fant veien til Horten Aktivitetssenter den 15 september. NAV fylkessenter i Borgeskogen stilte med to personer som delte kvelden mellom seg: Trond Sindre Hjørnevik og Henning Olsen.

- En gjennomgang av Hjelpemiddelsentralen som del av NAV, generelt ved Trond S. Hjørnevik
- En presentasjon av hørsel og hjelpen som tilbys hørselshemmede ved Henning Olsen

<https://seniornett-horten.com/artikkel.php?id=266>

Også på dette møtet er det laget et fyldig referat på vår hjemmeside.

### **Erfaringer med bruk av Fremtidsfullmakt**

Advokat Rino Jørgenssen kunne den 27. oktober presentere temaet «erfaringer men bruk av fremtidsfullmakt» for hele 70 personer. Rino innledet og åpnet tidlig for spørsmål fra salen. Spørsmålene kom og viste til fulle hvor sammensatt og personlig innholdet i en slik fullmakt både må og skal være. For å fange opp mest mulig og gjøre referatet meningsfullt, har referenten derfor i samarbeid med advokaten valgt en mer systematisk gjennomgang av temaet. Dette referatet er selvsagt ikke uttømmende.

<https://seniornett-horten.com/artikkel.php?id=267>

Det finnes et fyldig referat på vår hjemmeside. Også lokalavisa Gjengangeren har trykket en hel side med referatet fra denne temakvelden.

### **Eldreomsorgen i Horten**

Kommunalsjef Stein Evensen presenterte både eldreomsorgen slik den er og hadde også en del tanker om en fremtidig omsorg for nesten 50 fremmøtte personer. Temaet engasjerte og ble ikke mindre aktuelt etter at NRK presenterte en egen fremstilling med kritisk lys på eldreomsorgen og der underholdningsprogrammet «Demenskoret» krydret det hele med stor interesse i befolkningen.

Stein sa seg villig til åpent å kommentere situasjonen i Horten uten å ta stilling til konkrete politiske beslutninger. Som alle felt i kommunen er også eldreomsorgen avhengig av de økonomiske rammebetingelsene. Det er her store forskjeller i kommune-Norge. Han belyste etter spørsmål fra salen, en lang rekke vedtak – særlig sykehjemssituasjonen fikk mange innledere til å ta ordet. Referenten mener kommunalsjefen svarte informativt på alle spørsmålene – en dyktig og åpen foredragsholder uten å kritiserte de politiske prioriteringene. Det er et felles ansvar for hele landet med over 1 mill. pensjonister å løfte

dette opp på et for alle akseptabelt nivå. Debatten går videre både i Horten og i andre kommuner i landet.

## Kursvirksomheten

Kursvirksomheten er fortsatt en av hjørnesteinene i Seniornett Hortens portefølje. Som nevnt har Ole Sandberg overtatt koordineringen av denne virksomheten etter Arnfinn Røren. Han sørger bl.a. for å skaffe undervisere etter behov og driver selv en utstrakt undervisning, spesielt på mobiltelefoner og nettbrett.. Som det går fram av etterfølgende tabell, arrangeres en rekke ulike kurs. Det er nå bestemt at vi underviser en og en elev som standard pedagogisk modell. Våre lærere er alle enige i at dette er den eneste formen som garanterer utbytte for alle elevene.

Prisen på alle kurs som strekker seg over 4 uker med 2 timer veiledning pr uke, er kr 250,-.

**Fra 2022 tilbyr vi også 1-2 timers hjelp/kurs med veileder til kr 150,-.** Dette gjelder for medlemmer. For ikke-medlemmer tilbys det samme, men med dobbel pris. Vi har ikke fått henvendelse om hjelp fra ikke-medlemmer.

Det undervises i både Apples modeller iPad og iPhone og i modeller som benytter Android operativsystem: Samsung, One, m.m.fl. Kursene holdes på Datarommet på Aktivitetssenteret.

I løpet av 2022 har etterspørselen etter kurs sunket dramatisk til 5 deltakere. For å delta på kurs må man være registrert medlem og ta med egen maskin (laptop, nettbrett eller smarttelefon). Utstyret må være satt opp for bruk i undervisningen.

### Kursvirksomheten de siste 6 årene

Type kurs	Antal kursdeltakere						Antall kurs					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Grunnkurs	15	3	5	4			8	5	4	4		
Repetisjonskurs	19	6	13	7	3		11	6	11	7	3	
Tekstbehandling		1	1					1	1			
Internett / e-post	6	3	3		2		3	3	3		2	
Excell	2		0				1					
Bildebehandling grunnkurs	6	7	2	1			4	5	2	1		
Bildebehandling Videregående	2	1	0				1	1				
Nettbrett	16	7	4	3	1	1	9	4	2	3	1	1
Smarttelefon			4	4	9	4	3	4	2	4	9	4
Slektsgransking	6	2	1				3	2	1			
PowerPoint	3	1						1				
Facebook			1						1			
<b>Sum</b>	<b>75</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>5</b>

## Evaluering av kursvirksomheten

Koronasituasjonen har virket sterkt inn på kursvirksomheten. Selv om Horten Aktivitetssenter ikke var stengt i 2022, har vi hatt mye mindre besøk en vanlig. Dette virker selvsagt også inn på kursaktiviteten. Antallet elever vil i fremtiden være det samme som antallet kurs etter som vi nå har bare en elev pr kurs for alle kurs. Vi har merket oss at etterspørselen nå mer dreier seg om kortere veiledning, 1-2 timer og at det er mindre behov for lengre kurs. Dette tok vi i 2022 konsekvensene av og håper med det å møte markedet bedre enn i 2022.

Vi tilbyr nå også hjelp til andre enn medlemmer. Åpningen er ment å ikke helt stenge disse ute fra hjelp, men dobbel pris vil uansett begrense etterspørselen.

Forsiden av søknadskjemaet inneholder mye generell kursinformasjon. **Søknadskjemaet** kan du nå få i Resepsjonen på Aktivitetssenteret. Du kan også laste ned skjemaet fra vår hjemmeside: [www.seniornett-horten.com](http://www.seniornett-horten.com).

## Instruktører

Ved utgangen av 2022 hadde SNH 6 instruktører. Flere av våre instruktører har imidlertid oppnådd en høy alder, men er fortsatt nysgjerrige, aktive og gode. Vi må imidlertid regne med naturlig avgang og er som nevnt, på jakt etter flere instruktører, eller veiledere som kanskje er et mer dekkende ord. Ta kontakt med oss hvis du er en vanlig bruker av digitale tjenester og har lyst til å hjelpe alle de som ennå ikke er kommet i gang eller som ønsker å repetere gammel kunnskap. Vi hjelper deg gjerne i gang og støtter deg den første tiden.

SNH er meget tilfreds med det arbeidet instruktørene har nedlagt. For å styrke samarbeidet og utveksle erfaringer arrangeres det to møter i året mellom instruktørene og styret – i juni og desember. På begge møtene med instruktørene avslutter vi med en hyggelig sammenkomst med enkel servering. Instruktørene og alle tillitsvalgte i Horten underviser uten økonomisk godtgjørelse.

## Økonomi

Kontingenten har i 2022 vært kr 370,-, inkludert kr 210,- til Seniornett Norge. Seniornett sentralt krever inn all kontingent og overfører SNH sin andel to ganger i året, mars og oktober. Det er i 2022 innbetalt kontingent for 200 medlemmer.

Av beløpet på 370 går kr. 160,- til de lokale klubbene mens kr 210,- går til det sentrale leddet. SNH har sagt seg uenig i denne fordelingsnøkkelen. Det er tross alt i de lokale foreningene at hovedaktivitetene utøves.

Kursavgiften i Horten er, som nevnt, kr 250,- for alle kurs. Kursene går over 4 uker med 2 timers undervisning hver uke eller 1-2 timer til kr. 150,-. Alle kurs med en veiler og 1 elev.

Teknisk og annen support til våre medlemmer er delvis gratis. Dersom det kreves ekstra arbeidsinnsats, evt. transport og kjøp av deler faktureres et gebyr på kr 200,- pluss kr 100,- som går til dekning av eventuell transport. . Vårt styremedlem Ali Behmanesh bistår medlemmene med den tekniske hjelpen – hans dyktighet får stor ros.

Kontingentfritak er gitt til æresmedlemmer i vedtektene § 4 og til instruktører i styrevedtak 14.01. 2009. I tillegg har styret i desember 2020 bestemt at alle tillitsvalgte skal ha



kontingentfritak. Alle styrets medlemmer og varamedlemmer har i dag funksjoner som krever vedvarende stor innsats.

Totalt sett hadde vi i 2021 et driftsresultat med underskudd på **kr 1.625,65**. Resultatet skyldes for det meste en svikt i inntektene på kursvirksomheten.

#### Våre hovedinntektskilder er:

1	Kontingenten	kr 29.690,00
2	Grasrotandelen fra Norsk tipping	kr 1.984,98
3	Service av PC o.l.	kr 2.200,00
4	Kursavgifter	kr 733,00 + 400,00*)

\*) feilført inntekt oppdaget etter avslutning

Vi er registrert i Brønnøysunds Enhetsregister og Frivillighetsregister (914 410 150). Dette er et krav fra banken for å kunne ha Kredittkort og overføre fullmakter ved kassererbytte.

Vi bør i denne sammenheng nevne at resultatet ville vært mye dårligere dersom vi ikke hadde fått gratis lokaler og gratis tjenester fra Horten kommune.

I 2018 ble det installert en ny dataarbeidsplass i kantina på aktivitetssenteret. Denne er ment å kunne brukes av alle som besøker senteret, også de som ikke er medlemmer. For å øke interessen for bruken har vi lagt inn abonnement for lokalavisa Gjengangeren. Svikter utstyret hjemme og du har bruk for maskin – her er svaret.

SNH's styre har fortsatt fordelt ansvaret for å sitte vakt hver onsdag mellom 12.00 og 14.00. Her kan du snakke med oss og vi hjelper deg med kontakt videre dersom du trenger det. Bruk oss, er vår oppfordring. Tjenesten er gratis.

Vi prøvde en periode å erstatte vaktordningen med vakttelefon Dette har ikke fungert. Vi er derfor tilbake til vaktordning fordelt på styrets medlemmer.

Vi har i 2021 fått Vipps til SNH slik at evt transaksjoner kan gå rett inn på vår konto. Dette er en Vipps for foreninger som ikke har mulighet for utbetalinger. **Vipps nr: 623378**

Vi anser det fortsatt som riktig at SNH bidrar til at data og annet digitalt fellesutstyr i Aktivitetssenterets lokaler vedlikeholdes og videreutvikles i pakt med tidens behov.

Som regnskapet viser, har SNH fortsatt tilfredsstillende økonomi med god likviditet. Dette skyldes meget gode samarbeidsavtaler med kommunen og ikke minst at styret og alle våre medarbeidere og tillitsvalgte alle jobber gratis.

## Support

I en pandemi har anvendelsen av digitale hjelpemidler fått en helt ny dimensjon. Ikke rart mange søker hjelp når det tekniske svikter. Gjennom hele pandemien har derfor SNH hjulpet sine medlemmer etter beste evne. I 2021 har vi både hatt en del forespørsler på onsdagene på Senteret. Vi har også veiledet noen over telefonen og sist, men ikke minst, har vi dratt hjem til de som strever med tekniske utfordringer. Bare en liten andel av denne virksomheten er registrert i antall og omfang.

Vi har imidlertid estimert følgende antall utstyrshjelp i 2021:

- Hjemmebesøk 13
- Levering av utstyr på Senteret 20
- 

Mange av disse tjenestene er levert uten at vi beregner oss godtgjørelse. Vi er glad for at vi har kunnet hjelpe såpass mange.

## Markedsføring og profilering

Det er i vårt samfunn stor konkurranse om oppmerksomheten. Vår forening må derfor til enhver tid sørge for at den har tilfredsstillende markedsføring. I utgangspunktet er det kvaliteten på virksomhet som er selve grunnpilaren i markedsføringen. Siden mars 2020 har det til tider vært meget vanskelig å delta på arrangementer og gjennomføre temamøter. Vår frykt for at arrangementene skulle miste sin interesse har vært fullstendig ubegrunnet.



Men vi sliter med å holde på medlemstallet. De siste årene har det sunket hvert år. Vi er særlig opptatt av at våre temamøter skal være relevante og nyttige for vår medlemmer. Vi ønsker innspill fra våre medlemmer på hva vi som organisasjon kan gjøre for bedre å treffe behovet.

Vi holder fast ved vår strategi. Det betyr at vi må ha:

1. Relevante kurstilbud og hjelp med gode instruktører
2. Gode aktuelle temakvelder med gode og inspirerende innledere
3. Support til våre medlemmer – som betyr god og rimelig hjelp når man trenger det.
4. Tilbud om kontakt/samtaler for medlemmer og de som ønsker å komme i direkte kontakt med oss.

I tillegg legger styret vekt på følgende:

1. Annonsering, forhåndstale og referat fra våre temamøter i Gjengangeren. Spalten «Hva skjer» er her meget viktig.
2. Temamøtene skal være åpne for både medlemmer og andre interesserte. Møtene er normalt gratis med et lite gebyr for kaffe og noe å bite i på «ettermøtet».
3. Vi har egen brosjyre som orienterer om virksomheten og som også inneholder søknadsskjema. Denne er også lagt ut på noen få utvalgte steder herunder Horten kommune.
4. SNH deltar i et Erfaringsråd som har som oppgave å videreutvikle Aktivitetssenteret. Der kommer vi i kontakt med mange foreninger i Horten.

5. Fra høsten 2016 har vi hatt veiledning hver onsdag fra 12:00 – 14:00 i kafeteriaen. Dette gjelder ikke sommermånedene (juni, juli og august). Mange har etter hvert merket seg denne muligheten til å komme i kontakt med oss. Vi vil vurdere dette nærmere når smittesituasjonen er under kontroll.
6. Vi bestreber oss på å ha et oppdatert søknadsskjema til enhver tid og at kurssøker skal få en rask tilbakemelding fra oss.
7. Vi har et nært forhold både til ledelsen av senteret og til Horten kommune.
8. Vi orienterer i foreninger og grupper om vår virksomhet etter behov/etterspørsel
9. Seniornett Horten har egen hjemmeside: [www.seniornett-horten.com](http://www.seniornett-horten.com) .
10. Vi har anskaffet egne T-skjorter/gensere til bruk ved offentlige anledninger. Hele styret har disse.
11. Markedsføringsgruppa har også anskaffet 2 roll-UP som vi bruker i alle anledninger.

Vi er hele tiden åpne for andre forslag til markedsføring – selv om vi etter hvert kan si at mange i byen og andre steder også, kjenner til vår virksomhet.

## **Antall medlemmer**

Pr 31. desember 2022 var medlemstallet 205, derav 2 æresmedlemmer. Dette er et noe lavere antall enn i 2021. en del av medlemsreduksjonen skyldes nok pandemien. Lav aktivitet i samfunnet har ført gått ut over frivillige organisasjoner og oppmerksomheten rundt dem. Det er selvsagt også et faktum at noe skyldes naturlig avgang. Mange av våre medlemmer i Horten er imidlertid svært aktive. Som vi skriver innledningsvis, tror vi at noen synes endringstempoet i samfunnet er for stort. En viss resignasjon har meldt seg. Vi ønsker å motvirke dette med tilbud som passer medlemmene. Vi er derfor åpne for innspill fra medlemmene.

## **Samarbeid med Seniornett Norge (SN)**

Seniornett Norge fikk 2018 ny sekretariatsleder eller generalsekretær som det nå heter, Kristin Ruud. Sekretariatet har i tillegg flere ansatte. Mye av arbeidet sentralt ivaretas i tillegg, som hos oss, av en rekke frivillige.

Alle medlemmer nyter godt av de heftene som seniornett sentralt sender ut flere ganger i året. I tillegg sendes nyhetsbrev elektronisk til medlemmer med registrert e-post-adresse. Våre medlemmer kan også be om hjelp over telefonen fra Seniornett sentralt.

I løpet av 2009 forhandlet Seniornett Norge fram rabattavtale med Japan Photo. Ved å fremvise medlemskortet i butikkene, oppnår vi en viss rabatt. Japan Photo i Tønsberg gir 10% rabatt - den opprinnelige avtalen sa 15%.

Momsrefusjonen administreres sentralt. SN får en sum som fordeles forholdvis til klubbene etter utgiftsnivået.

Det er enighet i Horten om at samarbeidet mellom Seniornett sentralt og de lokale klubbene kunne vært bedre. Skal vi lykkes i vårt arbeid er vi avhengig av å bli synlige også i nasjonale medier. Uten en sterk sentralenhet er det vanskelig å drive de mange klubbene (ca. 230 oppgjø som det totale antallet) Mange foreninger har et medlemstall under 10. Det vil neppe være et stort nok grunnlag å etablere og drifte en forening på. Den økonomiske plattformen er her ikke til stede. Her trenger mange en aktiv sentral støttefunksjon for å overleve. Asker/Bærum med 800 og Horten med rundt av 200 er sammen med noen foreninger i Oslo de største foreningene i landet. I Oslo er foreningene uten en felles overbygning.

Seniornett Horten ga på Landsmøtet i 2021 uttrykk for misnøye med samarbeidet som den sentrale enheten la opp til med de lokale foreningene. Skal vi nå ut til **alle** landets kommuner må vi etter vår mening endre strategi og motarbeide den sentraliseringstendensen som nå råder. Å sikre de lokale foreningers økonomi er et viktig virkemiddel.

## Prosjekter vi jobber med - oppsummering

Styret vil i 2020 forsøke å fullføre følgende prosjekter:

- 1 Utvikle et nært samarbeid med kommunens avdeling for Helse og velferd sammen med hjemmetjenesten.
- 2 Videreutvikle «Internett-kaféen» i kafeteriaen på Senteret – øke oppslutningen
- 3 Etablering av egen Facebook-side
- 4 Delta på Frivilligdagen og andre mønstringer i kommunen.
- 5 Videreutvikle samarbeidet med kommunen i «Digi-hjelpen» - hvis det går

## Avsluttende merknader

2022 vil også gå inn i historien sammen med 2020 og 2021, da alt ble forskjellig fra andre år.

En hel verden måtte lenge gå med munnbind og ble oppfordret til å begrense sine sosiale kontakter. Både yrkesaktive, mange skolebarn og studenter måtte ta til takke med mye digital videoundervisning. Digitale møter, også i foreninger ble forsøkt gjennomført. Alt dette har gitt oss en god erfaring i fordeler og utfordringer som digitaliseringen av hverdagslivet gir.

Etter at vi åpnet samfunnet igjen, fikk vi en krig som bl.a. førte til energikrise i Europa og strømregninger som tok pusten fra mange. Samholdet på vårt kontinent har utviklet seg positivt, men med en klimakrise hengende over oss er optimismen satt på sparebluss. Vi vet ikke svaret på dette, men kanskje vil det motivere en del skeptikere til å lære seg og holde hverdagsbruken av digitale medier vedlike.

Den eldre generasjonen håper jo at de fortsatt skal kunne være til nytte også i denne «nye» verden. Det blir spennende å oppsummere erfaringene fra disse vanskelige årene. Som vi nå ser det i skrivende stund, vil pandemien fortsatt være der sammen med krig, energikrise og behovet for et grønt skifte i mange år fremover.

Styret vil sist, men ikke minst, takke alle instruktører og styremedlemmer og alle de andre som har hjulpet oss i 2022. Den atmosfæren og hjelpen vi får fra Horten Aktivitetssenter er ikke minst med på å skape en både trivelig og god ramme rundt vår virksomhet. **En stor takk til alle på «Senteret»!**

Horten kommune har som nevnt, også i løpet av 2022 vært en nær samarbeidspartner og har stilt opp ved mange anledninger. Horten bibliotek har i 2021 ansatt en ny bibliotekar som spesielt skal ta seg av «Digi-hjelpen». SNH ble invitert til et samarbeid om dette – **se bilde av annonse**. Det samarbeidet har ikke utviklet seg i ønsket retning.

Sist, men ikke minst, vil vi også takke for det gode samarbeidet vi har med lokalavisa «Gjengangeren». Den er med på å spre informasjon til alle i Horten på en profesjonell og god måte. Det er et faktum av Gjengangeren er en god lokalavis som kommer oss i møte når vi tar initiativet.

På vegne av styret  
Horten, ultimo januar 2023



Bjørn Jakobsen, styreleder



Trenger du hjelp  
**I DEN DIGITALE JUNGELN?**

**DIGIHJELPEN**  
Book en bibliotekar, hver tirsdag og torsdag,  
kl. 10-14.

**SENIORNETT**  
Drop-in, hver onsdag, kl. 12-14.  
Vi tilbyr også kurs, teknisk støtte og temamøter.

**Seniornett**  
Horten

Horten bibliotek, Apotekergata 10

Horten Aktivitetssenter, Vestre Braarudgate 1

**VELKOMMEN!**