

ÅRSBERETNING FOR 2011

Styrets sammensetting

Etter valget i 2011 har styret hatt følgende sammensetning:		På valg
Leder	Bjørn Jakobsen	- 2012
Sekretær	Knud Zimmer	- 2012 *)
Kasserer	Tove Knutsrud	- 2012
Styremedlem	Oddbjørn Sogn	- 2013
Styremedlem	Ole Undrum	- 2013
1. Varamedlem	Turid Kleven	- 2012
2. Varamedlem	Arnulv Borud	- 2012
3. Varamedlem	Gilbert Markussen	- 2012

**)Knud fratradte høsten 2011 pga sykdom*

Kort om året 2011

Som vi kommer tilbake til, har året 2011 på mange måter vært et begivenhetsrikt år. Mye har skjedd og mange nye utfordringer har blitt møtt med stort pågangsmot og kreativitet. Vi har også hatt en del sykdom som i noen grad har redusert styrets arbeidskapasitet, men med endringer i arbeidsoppgaver og ekstra innsats har dette gått meget bra.

Styret har i 2011 sett at etterspørselen etter våre kurstilbud har vært sterkt synkende. I mange år har Seniornett Horten Eldresenter (SHE) hatt lange ventelister og stor pågang. Flere av våre medlemmer har derfor syntes at det tok vel lang tid fra påmelding til opptak. Kanskje har dette vært en medvirkende årsak til nedgangen – det tok for lang tid. Styret har sett at det i 2011 også har kommet nye medlemmer som kanskje som del av sin tidligere jobbsituasjon har lært mye av det vi tilbyr.

Har vi de riktige tilbudene? Horten er en forholdsvis liten by, men er vi godt nok kjent i byen eller må vi markedsføre oss bedre. Mange bruker i dag internett eller får andre til å bruke internett for å finne tilbud om kurs og lignende. Er vår hjemmeside god nok?

Dette er noen av de spørsmål vi stilte oss tidlig på året. Styret mente at det nå syntes som om det var flere faktorer som spilte sammen. Først på høsten fikk vi fart på arbeidet. Vi nedsatte 3 grupper, 2 av disse også med ekstern deltakelse. Disse gruppene blir omtalt i årsberetningen under Grupper i Arbeid.

Styremøter og styrearbeid

I løpet av året har vi hatt 11 styremøter. Etter sommerferien måtte Knud Zimmer av helsemessige grunner trekke seg som sekretær. Styret ba derfor Runa Holte om bistand, noe hun har gitt helt fram til årsmøtet.

Som vi kommer tilbake til i årsberetningen, har styret også lokalt tatt initiativ til og selv deltatt i ulike utredningsgrupper. Det har vært et særdeles aktivt år for styret i SHE.

Styremedlemmene har også 2011 i tillegg til møtene hatt hyppig kontakt seg imellom både pr telefon og per e-post.

Medlemsmøter

Medlemsmøtene er åpne for alle, blir kunngjort i Gjengangeren og som e-post til alle medlemmer med registrert e-postadresse. Referat fra møtene blir sendt Gjengangeren.

I tillegg til årsmøtet har det vært 5 medlemsmøter hvor fremmøtet har vært på fra 30 til 60:

- Bildebehandling – fra kamera til ferdig bilde v/Bjørn Jakobsen
- Slektsforskning v/Johan A. Ludvigsen DIS-Vestfold
- Et kritisk blikk på Wikipedia v/Ulf Larsen
- Hvordan bruke Gjengangeren som sosialt media v/Ole Kristiansen
- Smarttelefoner, spillkonsoller og lese Brett v/Joop Cuppen, SN og elever fra UB Tech-Mekk

Seniorsurfdagen

Seniorsurfdagen ble avviklet på Horten Videregående skole 29. september i samarbeid med Elevbedriften TECH-MEKK. Hovedtema var sosiale medier som Blogg, Facebook, Youtube, Twitter, Wikipedia og Skype. Elevene holdt innledningene, svarte på spørsmål og ga veiledning til alle som hadde andre PC-relaterte spørsmål. Arrangementet ble åpnet av varaordfører Gunnar Rio og samlet ca 30 deltakere.

Kurs

Kurskoordinatorer har vært Arnulv Borud og Ole Undrum. Ole tar imot søknadsskjemaene og har førstekontakten med nye kurssøkere og bistår Arnulv i det praktiske arbeidet med kursadministreringen herunder informasjonsbrosjyrer og kursbevis.

I løpet av 2011 har det blitt holdt **52** kurs med til sammen **99** deltakere. For å gå på kurs må man være registrert medlem. Som det vil fremgå av etterfølgende tabell har det vært en betydelig nedgang i antallet kursdeltakere fra 180 i 2009 - 151 i 2010 og 99 i 2011. Særlig markert er dette på videregående tekstbehandling og slektskurs.

Antall kursdeltakere fordeler seg slik:

<i>Kurs</i>	<i>Antall deltakere</i>			<i>Antall kurs</i>	
	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
Grunnkurs	58	56	34	32	18
Videregående tekstbehandling	25	13	10	7	5
Internett og e-post	40	34	24	22	13
Excel 2003	7	4	2	2	1
Bildebehandling	32	30	21	15	11
PC vedlikehold	4	9	6	2	3
Slektskurs	12	6	2	3	1
PowerPoint	2	0	0	0	0
	180	151	99	83	52

Ventelister de siste 3 årene

Kurs*)	Venteliste			Diff. 2010-2011
	2009	2010	2011	
Grunnkurs	21	9	6	-3
Videregående tekstbehandling	11	9	5	-4
Internett og e-post	18	10	4	-6
Excel	6	2	1	-1
Bildebehandling	15	9	6	-3
PC vedlikehold	19	10	5	-5
Slektskurs	6	4	6	2
PowerPoint	8	6	2	-4
	104	59	35	-24

Evaluering av kursvirksomheten

Det er også i 2011 foretatt evaluering av kursene. Tilbakemeldingene fra kursdeltakerne er meget positive både til kurssituasjonen og instruktørens arbeid.

Instruktører

14 instruktører har undervist i løpet av året. Noen har hatt ett eller to kurs – mange instruktører har hatt flere. SHE er også i 2011 meget tilfreds med det arbeidet instruktørene har nedlagt. For å oppsummere samarbeidet og utveksle erfaringer er det to møter i året med instruktørene og styret – i juni og desember. Etter møtet i desember instruktørene og styremedlemmene på en hyggelig juletallerken. Instruktørene underviser uten noen form for godtgjørelse.

Økonomi

Kontingenten har i 2011 vært kr 175,-, inkludert kr 50,- til Seniornett Norge. SHE krever inn all kontingent og overfører Seniornett Norges andel to ganger i året, mars og oktober.

Kursavgiften har også i 2011 vært kr 175,-.

Kontingentfritak er gitt til æresmedlemmer i vedtektene § 4, til instruktører i styrevedtak 14. januar 2009 og til styremedlemmer i styrevedtak 11. november 2011. Av praktiske årsaker får styremedlemmer fritak året etter at de har tjenestegjort. Kontingenten til SN for disse gruppene betales av SHE.

På SN landsmøte i mai ble kontingenten til SN vedtatt økt til kr 100,- pr år fra 1. januar 2012.

SHE har fått kr 10.000,- i støtte fra Anders Jahres Humanitære Fond og kr 5.000,- fra Lilly og Anna Olsens legat. Beløpene skal gå til innkjøp av nytt datautstyr spesielt egnet til videoredigering og bedring av lydutstyret i kantinerommet på Eldresenteret. Utstyret i Kantinerommet er tilgjengelig for alle lag og foreninger som bruker Eldresenteret.

Som regnskapet viser, har SHE tilfredsstillende økonomi. Årsaken til det er gratis kurs og møtelokaler, ikke utgifter til instruktører. Innledere på medlemsmøtene blir tilgodesett med en vinflaske eller blomster.

Antall medlemmer

Pr 31. desember 2011 var medlemstallet 420. Hvorav 3 æresmedlemmer.

Markedsføringsgruppa kom med forslag til "verveannonse" som ble rykket inn 2 ganger i Gjengangeren i desember med 14 dagers mellomrom. Det ble 15 nye medlemmer.

Arkiv

Styremedlem Turid Kleven, som har erfaring fra arkivarbeid i arbeidslivet, opprettholder klubbens arkiv. Hun har utarbeidet og videreutviklet en arkivnøkkel, systematisert papirene og samlet materiale fra tidligere ledere. Vi har nå løpende arkivering av viktige dokumenter.

Arkivet befinner seg i kjelleren på Eldresenteret og er allerede et nyttig instrument i vårt arbeid.

Samarbeid med Horten Videregående skoles (Hvgs.) ungdomsbedrift

For at det skal være mulig for kursdeltakerne å bruke egne maskiner i undervisningen, er det behov for å stille krav til programvaren på elevenes egne maskiner. Vi har kommet fram til at vi må sikre oss at hjemmemaskinen og/eller lap-top'ene har installert Office-pakken og en rekke hjelpeprogrammer som Adobe Reader, Adobe Flash Player, Microsoft Silverlight og Sun Java. Det er også viktig at de har virusprogram.

SHE er meget tilfreds med det samarbeidet som er etablert med Horten videregående skole. Vi synes også at overgangen mellom det ene skoleåret med en gruppe elever til neste årskull, går fleksibelt og greit. Nå har vi en mal som vil tjene som rettesnor også for neste års elever. Vi har løpende kontakt med elevene noe som gjør det mulig å justere avtalen under veis. Elevene har vedlikeholdsansvaret for våre undervisningsmaskiner og bistår med teknisk assistanse av utrustningen i kantinerommet

Våre medlemmer får hjelp til å sette opp sine maskiner til en meget rimelig penge. Elevene kan også tilkalles hjem, det koster kr 50,- i Horten sentrum og kr 100,- i Horten omegn i ekstra reiseutgifter. Enhetspris for jobbene på kr 300,-, i tillegg kommer eventuelle deler og kjøp av program. Dette samarbeidet er meget vellykket og våre medlemmer utgjør nå en stor del av kundekretsen.

Profilering av klubben

Styret mener der er først og fremst tilbudet til våre medlemmer som vil være det viktigste tiltaket for å være en god organisasjon. Imidlertid vil det over tid være både opp og nedturer.

Grupper i arbeid

Som nevnt innledningsvis fikk vi allerede i 2010 et forvarsel om at etterspørselen etter våre kurs var noe synkende. Medlemstallet har imidlertid vært konstant eller svakt stigende. Styret mente derfor at det var behov for å se på flere årsaksforhold for å rette opp dette og nedsatte 3 grupper:

1. "Veien videre" har fokus på kurstilbud og kurssituasjonen.

Utvalget består av Arnulv Borud, Mette Jensen, Frank Borgersen og Hans Homleid

Mandatet som utvalget fikk av styret i brev av 1. juni 2011 er som følger:

- Analysere historiske data. (Kursoversikter og Statistikk 2002-2010)
- Drøfte og foreslå mulige kurs. Tema og omfang
- Foreta spørreundersøkelse hos medlemmene, med e-post

- Analysere og konkludere
- Vurdere mulighetene for gjennomføring, datautstyr, kursmateriell og instruktører
- Sette opp tidsplan for gjennomføring

Utvalget har hatt fem møter og spørreundersøkelsen til medlemmer med e-post var gjennomarbeidet og klar til utsendelse i desember og vil bli sendt ut i begynnelsen av januar 2012. Utvalget har stor tro på at svarene vil gi et godt grunnlag for videre planlegging av kursvirksomheten.

2. Markedsføring skal se på behovet for og foreslå spesielle markedsføringstiltak som bidrar til at vår organisasjon er kjent i markedet.

Grappa har bestått av Gilbert Markussen, Leif Stensland, Eigil Håland og Runa Holthe. Leif Stensland gikk ut etter en tid. Runa, Eigil og Gilbert har hatt jevnlige møter og korrespondanse pr. mail.

Gruppen har i samarbeidet med medialinjen på Horten videregående skole laget en plakat som vil bli distribuert ut til sentrale steder der vi mener å treffe vår Gruppen har også diskutert om SHE skal ut til foreninger for eldre med et tilbud om en kveld med informasjon og foredrag.

3. Hjemmesiden skal lette tilgangen til nettbasert informasjon både til medlemmer, styret og ikke minst til andre som søker info om dataopplæring og andre digitale tjenester

SHE har ikke vært tilfreds med SN's til rettelegging for klubbenes hjemmesider. Klubben er meget forskjellige både i størrelse og aktivitetsnivå. Etter flere samtaler med SN er vi blitt enige om at den beste løsningen på det nåværende tidspunkt er at klubbene lager hjemmesider etter egne behov og at disse lenkes sammen under Seniornett Norges sider.

Gruppen som skal arbeide med SHE's hjemmeside består av Bjørn Jakobsen, Mathias og Per fra UB Tech-Mekk, Oddbjørn Sogn. Første fase i arbeidet har bestått i å formidle våre tanker om hjemmesiden til elevene. De har laget forslag til løsning. Vi har lagt inn informasjon for å teste opplegget. Det foreligger nå et første utkast som i møter med styret etter hvert vil bli tilpasse våre behov.

SHE fortsetter å utgi en **informasjonsfolder** som forteller om styret, kurs og medlemsmøter og annen service. Ny versjon lages to ganger i året. Den sendes i papirformat til alle nye medlemmer og ligger også i resepsjonen til Horten Eldresenter.

Samarbeid med Seniornett Norge

Gjennom Seniornett Norge får vi gratis 20 stk. eksemplarer av nye Microsoft produkter. Disse stilles til disposisjon for våre instruktører og for styremedlemmene

Seniornett Norge tilbyr alle sine medlemmer support og hjelp med tekniske problemer i forbindelse med pc, kamera, mobil eller lignende. Support finnes under digitalskolen@seniornett.no på hjemmesiden deres. Der kan du legge inn spørsmål og du vil raskt få svar. Spørsmål og svar blir publisert på en blogg. Medlemmer kan ringe eller sende e-post og få gratis hjelp derfra.

Seniornett Norge sender avis per post til alle medlemmer 2-4 ganger i året. I tillegg sendes S-posten ut elektronisk hver måned til medlemmer med registrert e-postadresse.

I løpet av 2009 forhandlet Seniornett Norge frem rabattavtale med Japan Photo. Ved å fremvise medlemskortet i butikkene, oppnår vi en viss rabatt. Japan Photo i Tønsberg gir 10% rabatt.

Seniornett medlemmer får også rabatt dersom de inngår avtale med NextGenTel om levering av telefontjenester. SN har forhandlet frem en avtale med mobilselskapet Phonero. Phonero har et godt mobilt bredbåndabonnement som er enkelt å bruke. De bruker Telenors nett, som har den beste dekningen i Norge.

Etter at første forslag til sentrale vedtekter ble trukket høsten 2010, ble det nedsatt en ny gruppe under ledelse av Ivar Leveraas. SHE styreleder Bjørn Jakobsen ble oppnevnt som en av klubbrepresentantene i gruppa. Vedtektene ble lagt fram for landsmøtet i mai.

Seniornett Norge arrangerte sitt landsmøte på Best Western Hotell i Horten i dagene 5. og 6. mai. SHE var medarrangør. Landsmøtet samlet nærmere 100 deltakere fra hele landet og var delt i en seminardel og en årsmøtedel. Bjørn Jakobsen og Arnulv Borud var sentrale innledere på seminardelen. Knud Zimmer ble valgt som møteleder på årsmøtedelen.

Avsluttende merknader

Styret vil sist, men ikke minst få lov å takke alle de som har hjulpet oss ved sykdom og annet fravær og ved å tilrettelegge for våre arrangementer i 2011. Den atmosfære og hjelpen vi får fra Horten Eldresenter er ikke minst med på å skape en både trivelig og god ramme for vår virksomhet.

På vegne av styret

Horten, 15. februar 2012



Bjørn Jakobsen

Styreleder