

ÅRSBERETNING FOR 2012

Styrets sammensetting

Etter valget i 2011 har styret hatt følgende sammensetting:

<i>Navn</i>	<i>Funksjon</i>	<i>På valg</i>
Bjørn Jakobsen	Leder	2013
Arild Kjærås	Sekretær - valgt for 2 år i 2012	2014
Ole Undrum	Styremedlem - valgt for 2 år i 2012	2013
Oddbjørn Sogn	Styremedlem - valgt for 2 år i 2011	2013
Hans Homleid	Styremedlem valgt for 2 år i 2012	2014
Gilbert Markussen *)	Varamedlem gjenvalgt for 1 år i 2012	2013
Arnulv Borud	Varamedlem gjenvalgt for 1 år i 2012	2013
<i>Sentrale medarbeidere - ikke medlemmer av styret</i>		
Tove Knutsrud	Regnskapsfører	
Turid Kleven	Klubbens arkivar	

*) Gilbert Markussen måtte i løpet av året trekke seg fra styrejobben av helsemessige årsaker.

Kort om året 2012

Også året 2012 på mange måter vært et begivenhetsrikt år. Mye har skjedd og mange nye utfordringer har blitt møtt med stort pågangsmot og kreativitet. Det er ikke til å unngå at sykdom og omsorg for andre i noen grad har redusert styrets arbeidskapasitet. Med endringer i arbeidsoppgaver og ekstra innsats har det imidlertid også i 2012 gått meget bra.

Styret har i 2012 sett at etterspørselen etter våre kurstilbud har vært sterkt synkende. I mange år har Seniornett Horten Eldresenter (SHE) hatt lange ventelister og stor pågang. Flere av våre medlemmer har derfor syntes at det tok vel lang tid fra påmelding til opptak. Dette er nok en medvirkende årsak til nedgangen i søkningen til våre kurs – det tok for lang tid.

I løpet av 2012 er det blitt stadig klarer at vi nå også har fått en ny generasjon eldre som har lært en god del om den digitale verdenen i sitt yrkesliv. Nye tekniske løsninger har i tillegg forsterket dette bilde – nettbrett og smarttelefoner. Behovet for å fornye vår kurskatalog har derfor blitt en presserende oppgave for foreningen. Styret har hatt flere møter med instruktørene og sammen med eksterne personer har vi kommet godt i gang med etableringen av ny kurs. Vi regner med å ha en helt ny kurskatalog på plass i løpet av våren 2013.

Selv om Horten er en forholdsvis liten by, må vi likevel stadig spørre oss om vi er godt nok kjent i byen. Markedsføringsarbeidet har kanskje kommet litt i bakleksa mest på grunn av arbeidskapasiteten. En viktig nyvinning er det likevel at vi nå har egen hjemmeside som kan gi svar på sentrale spørsmål. Enten man selv har behov for opplæring eller skal hjelpe andre, går man først til Internett for å finne svaret. Vår side, «seniornett-horten.com», trenger kanskje å bli bedre markedsført?

Det er gledelig at pågangsmotet hjelpen fra våre instruktører og andre medlemmer er god. SHE er fortsatt den nest største klubben i landet, og med et medlemstall på rundt 400 ser vi fremtiden lyst i møte.

Styremøter og styrearbeid

I løpet av året har vi hatt 10 styremøter. I tillegg til møtene har vi hatt hyppig kontakt både pr telefon og per e-post. Styret står også som arrangør av våre medlemsmøter.

Styret har i tillegg engasjert seg direkte i utredningen av nye studietilbud. Flere av styrets medlemmer er også instruktører på våre kurs. Det er et omfattende arbeid å drive vår organisasjon. Alle medlemmer og også varamedlemmer i styret har hatt faste oppgaver ut over det som er bestemt i vedtektene.

Vår kasserer gjennom flere år – Tove Knudsrud - valgte i 2012 å tre ut av styret, men har i 2012 fungert som klubbens regnskapsfører, da med rett til å møte på styremøtene. Hun har som de andre tillitsvalgte, arbeidet uten vederlag. Turid Kleven har også i 2012 fortsatt sitt arbeid som arkivar. Vi har nå et ajourført arkiv som omfatter det meste av tilgjengelig historisk materiale takke være Turids innsats. Av private grunner flytter hun tidlig i 2013 tilbake til Drøbak. Vi er henne stor takk skyldig. Å bygge opp et arkiv og holde det a jour krever kompetanse og nøyaktighet.

Styret ønsker å videreføre arkivarbeidet, i fremtiden kanskje først og fremst basert på digitale løsninger.

Medlemsmøter

Medlemsmøtene er åpne for alle som ønsker å komme. De blir kunngjort i Gjengangeren og som e-post til alle medlemmer med registrert e-postadresse. Referat fra møtene blir sendt Gjengangeren og lagt ut på vår hjemmeside. Fremmøte er tilfredsstillende og varierer mellom 30 og 60.

I tillegg til årsmøtet har det i 2012 vært 5 medlemsmøter

1. Elektronisk-ID - sikker pålogging på internett – Januar 2012 – Mette Jensen
2. Nytt i Picasa 3.9, April 2012 - ved Arild Kjærås
3. Politiets digitale utfordringer, September 2012 - politibetjent Christian Prytz,
4. Seniorsurf 2012 – Nettbrett og smarttelefoner – Ungdomsbedriften ved Horten videregående skole i samarbeid med styret i SHE – 29. september 2012
5. "Akkurat det jeg har bruk for....." – Duka PC, medarbeidere fra firmaet - Alf S. Aronsen og Heidi Haugebo – oktober 2012

Seniorsurfdagen

Seniorsurfdagen ble avviklet på Horten Videregående skole 29. september i samarbeid med Elevbedriften. Hovedtemaet vårt var nettbrett og smarttelefoner. Elevene holdt innledningene, svarte på spørsmål og ga veiledning til alle som hadde behov også om andre temaer. Arrangementet ble åpnet av varaordfører Freddy Martinsen og samlet ca 40 deltakere.

Kurs

Kurskoordinatorer har vært Arnulv Borud og Ole Undrum. Ole tar imot søknadsskjemaene og har førstekontakten med nye kurssøkere og bistår Arnulv i det praktiske arbeidet med kursadministreringen herunder informasjonsbrosjyrer og kursbevis.

I løpet av 2012 har det blitt holdt -- kurs med til sammen **106** deltakere. For å gå på kurs må man være registrert medlem. Som det vil fremgå av etterfølgende tabell har det vært en betydelig nedgang i antallet kursdeltakere fra 180 i 2009 - 151 i 2010 og 99 i 2011. I 2012 kunne vi registrere en liten oppgang til 106 deltakere.

Tabell 1: Antall kursdeltakere fordeler seg slik:

Type kurs	Antall kursdeltakere				Antall kurs		
	2009	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Grunnkurs	58	56	34	44	32	18	24
Videregående tekstbehandling	25	13	10	6	7	5	3
Internett og e-post	40	34	24	28	22	13	16
Excel 2003	7	4	2	0	2	1	0
Bildebehandling	32	30	21	17	15	11	9
PC vedlikehold	4	9	6	0	2	3	0
Slektskurs	12	6	6	9	3	1	5
PowerPoint	2	0	0	0	0	0	0
	180	151	99	104	83	52	57

Tabell 2: Ventelister de siste 3 årene

Kurs*)	Venteliste				Diff. siste året
	2009	2010	2011	2012	
Grunnkurs	21	9	6	4	-2
Videregående tekstbehandling	11	9	5	2	-3
Internett og e-post	18	10	4	4	0
Excel	6	2	1	0	-1
Bildebehandling	15	9	6	1	-5
PC vedlikehold	19	10	5	4	-1
Slektskurs	6	4	6	2	-4
PowerPoint	8	6	2	2	0
	104	59	35	19	-16

Evaluering av kursvirksomheten

Det er også i 2012 foretatt evaluering av kursene. Tilbakemeldingene fra kursdeltakerne er meget positive både til kurssituasjonen og instruktørens arbeid.

Instruktører

-- instruktører har undervist i løpet av året. Noen har hatt ett eller to kurs – mange instruktører har hatt flere. SHE er også i 2012 meget tilfreds med det arbeidet instruktørene har nedlagt. For å oppsummere samarbeidet og utveksle erfaringer er det to møter i året med instruktørene og styret – i juni og desember. På begge møtene med instruktørene oppsummerer vi og vurderer situasjonene før vi avslutter med en hyggelig sammenkomst med en enkel servering. Instruktørene underviser i Horten uten noen form for godtgjørelse.

Økonomi

Kontingenten har i 2012 vært kr 225,-, inkludert kr 100,- til Seniornett Norge. SHE krever inn all kontingent selv og overfører Seniornett Norges andel to ganger i året, mars og oktober. Tove Knutsrud har varslet at hun vil fratruke som regnskapsfører i 2013. For å lette arbeidet for ny kasserer, ønsker styret å overlate innkrevingen av medlemskontingent til Seniornett Norge. Deres system gjør det ikke mulig å ha lavere lokal foreningsandel enn 150,- pr medlem. Dette vil bli fremmet som egen sak på årsmøtet.

Kursavgiften har også i 2012 vært kr 175,-.

Kontingentfritak er gitt til æresmedlemmer i vedtektene § 4, til instruktører i styrevedtak 14. januar 2009. Kontingenten til SN for disse betales av SHE.

SHE har fått kr 5.000,- i støtte fra Lilly og Anna Olsens legat. Beløpet skal gå til innkjøp av nytt datautstyr spesielt egnet til videoredigering. Utstyret i Kantinerommet er tilgjengelig for alle lag og foreninger som bruker Eldresenteret.

Som regnskapet viser, har SHE tilfredsstillende økonomi. Årsaken til det er gratis kurs- og møtelokaler, ikke utgifter til instruktører. Innledere på medlemsmøtene blir tilgodesett med en vinflaske eller blomster.

Antall medlemmer

Pr 31. desember 2012 var medlemstallet 404. Hvorav 3 æresmedlemmer.

Markedsføringsgruppa rykker inn en "verveannonse" 2 ganger i året i Gjengangeren i - tidlig på høsten og i desember. Disse har en positiv virkning på medlemstallet. Plassering av plakater på sentrale steder bidrar også til å gjøre klubben kjent.

Arkiv

Styremedlem Turid Kleven, som har erfaring fra arkivarbeid i arbeidslivet, opprettholdt fortsatt klubbens arkiv i 2012. Hun har utarbeidet og videreutviklet en arkivnøkkel, systematisert papirene og samlet materiale fra tidligere ledere. Vi har nå løpende arkivering av viktige dokumenter.

Arkivet befinner seg i kjelleren på Eldresenteret og er allerede et nyttig instrument i vårt arbeid. Som antydnet innledningsvis vil Turid av personlige grunner forlate Horten og vil ikke lenger kunne ivareta dette arbeidet. Vi vil fortsette arkivarbeidet også i tiden som kommer, men tar da sikte på mer digitaliserte løsninger. Noen viktige dokumenter vil fortsatt arkiveres i papirutgaver.

Samarbeid med Horten Videregående skoles (Hvgs.) ungdomsbedrift

De fleste elevene bruker nå egne maskiner i undervisningen. For at det skal være mulig for kursdeltakerne å bruke egne bærbare maskiner i undervisningen, er det behov for å stille krav til programvaren og oppsettet på elevenes maskiner. Vi har kommet fram til at vi må sikre oss at hjemmemaskinen og/eller lap-top'ene har installert Office-pakken og en rekke hjelpeprogrammer som Adobe Reader, Adobe Flash Player, Microsoft Silverlight og Sun Java. Det er også viktig at de har virusprogram. Vi mener det er helt avgjørende for læringsutbyttet at våre elever bruker samme maskin (eller en som likner mest mulig).

SHE er meget tilfreds med det samarbeidet som er etablert med Horten videregående skole. Vi synes også at overgangen mellom det ene skoleåret med en gruppe elever til neste årskull, går fleksibelt og greit. Nå har vi en mal som vil tjene som rettesnor også for neste års elever. Vi har løpende kontakt med elevene noe som gjør det mulig å justere avtalen under veis. Elevene har vedlikeholdsansvaret for våre undervisningsmaskiner og bistår med teknisk assistanse av utrustningen i kantinerommet. Sett fra elevenes side er samarbeidet med SHE en god plattform å drive elevbedriften på. Søknaden til denne delen av skolen er sterkt økende og elevene kommer fra hele fylket. Seniornett i Tønsberg har også etablert et samarbeid med elevene i Horten, mye etter samme mal som vi har.

Våre medlemmer får hjelp til å sette opp sine maskiner til en meget rimelig penge. Elevene kan også tilkalles hjem, det koster kr 50,- i Horten sentrum og kr 100,- i Horten omegn i ekstra reiseutgifter. Enhetspris for jobbene på kr 300,-, i tillegg kommer eventuelle deler og kjøp av program. Dette samarbeidet er meget vellykket og våre medlemmer utgjør nå en stor del av kundekretsen.

Profilering av klubben

Styret mener der er først og fremst tilbudet til våre medlemmer som vil være det viktigste tiltaket for å være en god organisasjon. Imidlertid vil det over tid være både opp og nedturer.

Grupper i arbeid

Som nevnt innledningsvis fikk vi allerede i 2010 et forvarsel om at etterspørselen etter våre kurs var noe synkende. Medlemstallet har imidlertid vært konstant eller svakt stigende. Styret mente derfor at det var behov for å se på flere årsaksforhold for å rette opp dette og nedsatte 3 grupper:

1. "Veien videre" har fokus på kurstilbud og kurssituasjonen.

Mandatet som utvalget fikk av styret i brev av 1. juni 2011 var som følger:

- Analysere historiske data. (Kursoversikter og Statistikk 2002-2010)
- Drøfte og foreslå mulige kurs. Tema og omfang
- Foreta spørreundersøkelse hos medlemmene, med e-post

- Analysere og konkludere
- Vurdere mulighetene for gjennomføring, datautstyr, kursmateriell og instruktører
- Sette opp tidsplan for gjennomføring

Utvalget har flere møter og spørreundersøkelsen til medlemmer med e-post ble sendt ut i begynnelsen av januar 2012. Svarene fra spørreundersøkelsen dannet grunnlag for å drøfte en ny profil på våre undervisningstilbud.

I samarbeid med instruktørene nedsatte styret en rekke grupper som hver på sitt område fikk i oppdrag utarbeide rammer for de framtidige kursene.

Følgende kurs er under utarbeidelse:

- 1 Ny struktur på våre grunnkurs der vi vil dele kurset to deler: 1 innledende grunnkurs og 2 for mer viderekommende og de som trenger oppfriskning.
- 2 Billedbehandling: Vi kjører fortsatt kurs 1 med utgangspunkt i Picasa og ønsker i tillegg å tilby et videregående kurs som går mer inn i manipulering av bilder og bearbeiding ved scanning etc.
- 3 Videoredigering er et nytt kurs der vi allerede har utstyret på plass
- 4 Vedlikehold av PC er en videreføring og videreutvikling av dagens kurs
- 5 Wikipedia for de som ønsker å bidra til utformingen av den norske versjonen
- 6 Bruk av offentlige sider på nettet, herunder sikker innlogging.
- 7 Enkeltkurs i Word (videregående tekstbehandling), Excell og PowerPoint
- 8 Smarttelefoner og nettbrett (regner med at det kan bli behov for 2 ulike kurs)
- 9 Slektsgransking

2. Markedsføring skal se på behovet for og foreslå spesielle markedsføringstiltak som bidrar til at vår organisasjon er kjent i markedet.

Grappa har ivarettatt en del markedsføringstiltak som utplassering av plakater, vervingsannonser og informasjonsfolder. På grunn av sykdom har videre utvikling av nye tiltak ligget noe nede i 2012.

Gruppen har for eksempel diskutert om SHE skal ut til foreninger for eldre med et tilbud om en kveld med informasjon og foredrag.

SHE fortsetter å utgi en **informasjonsfolder** som forteller om styret, kurs og medlemsmøter og annen service. Ny versjon lages to ganger i året. Den sendes i papirformat til alle nye medlemmer og ligger også i resepsjonen til Horten Eldresenter.

3. Hjemmesiden skal lette tilgangen til nettbasert informasjon både til medlemmer, styret og ikke minst til andre som søker info om dataopplæring og andre digitale tjenester for eldre

SHE har ikke vært tilfreds med SN's til rettelegging for klubbens hjemmesider. Klubbene er meget forskjellige både i størrelse og aktivitetsnivå. Etter flere samtaler med SN er vi blitt enige om at den beste løsningen på det nåværende tidspunkt er at klubbene lager hjemmesider etter egne behov og at disse lenkes sammen under Seniornett Norges sider.

I samarbeid med 2 av elevene ved ungdomsbedriften har vi nå en hjemmeside på plass. Vi har brukt siden i ca ¾ år og er meget tilfreds med resultatet. Elevene som deltok i arbeidet har fortsatt på fagskolen slik at korrigeringer og forbedringer fortsatt skjer løpende. Vi ønsker at «Seniornett-horten.com» skal bli en viktig informasjonskilde for foreningen. Foreløpig er styreleder ansvarlig, men ønsker at flere av styrets medlemmer skal kunne delta direkte i dette arbeidet

Samarbeid med Seniornett Norge

Gjennom Seniornett Norge får vi gratis 20 stk. eksemplarer av nye Microsoft produkter. Disse stilles til disposisjon for våre instruktører og for styremedlemmene

Seniornett Norge tilbyr alle sine medlemmer support og hjelp med tekniske problemer i forbindelse med pc, kamera, mobil eller lignende. Support finnes under digitalskolen@seniornett.no på hjemmesiden deres. Der kan alle medlemmene legge inn spørsmål og få raskt svar. Spørsmål og svar blir publisert på en blogg. Medlemmer kan også ringe eller sende e-post og få gratis hjelp derfra.

Seniornett Norge sender avis per post til alle medlemmer 2-4 ganger i året. I tillegg sendes S-posten ut elektronisk hver måned til medlemmer med registrert e-postadresse.

I løpet av 2009 forhandlet Seniornett Norge frem rabattavtale med Japan Photo. Ved å fremvise medlemskortet i butikkene, oppnår vi en viss rabatt. Japan Photo i Tønsberg gir 10% rabatt den opprinnelige avtalen sa 15%.

Seniornett medlemmer får også rabatt dersom de inngår avtale med NextGenTel om levering av telefontjenester. SN har forhandlet frem en avtale med mobilselskapet Phonero. Phonero har et godt mobilt bredbåndabonnement som er enkelt å bruke. De bruker Telenors nett, som har den beste dekningen i Norge.

Avsluttende merknader

Styret vil sist, men ikke minst få lov å takke alle de som har hjulpet oss ved sykdom og annet fravær og ved å tilrettelegge for våre arrangementer i 2012. Den atmosfære og hjelpen vi får fra Horten Eldresenter er ikke minst med på å skape en både trivelig og god ramme for vår virksomhet. En stor takk til alle i Eldresenteret.

På vegne av styret

Horten, 10. februar 2013

Bjørn Jakobsen
Styreleder