

Handlingsplan for 2013

1 Innledning

Seniornett Horten Eldresenter (SHE) ønsker også å lage en handlingsplan for 2013. Vi vil på denne måten både informere årsmøtet om planer og samtidig be om årsmøtets samtykke til mange av de tiltakene vi ønsker å gjennomføre i året som kommer.

Handlingsplanen er delt i følgende punkter:

1	Innledning	1
2	Organisering av styrets arbeid	1
3	Grupper i arbeid	2
3.1	«Veien videre»	2
3.2	Markedsføring.....	2
3.3	Hjemmesiden.....	3
4	Hovedtilbud til våre medlemmer	3
4.1	Kurstilbud.....	3
4.2	Teknisk og annen hjelp	3
4.3	Medlemsmøter.....	4
5	Støtte og hjelp fra Seniornett Norge (SN)	4
6	Avsluttende merknader	5

2 Organisering av styrets arbeid

Styret i SHE består i dag av 5 faste medlemmer og minst 2 varamedlemmer. Som vi har orientert om tidligere, er både de faste styremedlemmene og varamedlemmene tildelt faste oppgaver med foreningens drift:

Årsmøtet velger **leder, sekretær og kasserer**.

I tillegg er **kurskoordineringen ivaretatt av 2 personer**. Den ene mottar søknadsskjemaene, tar førstekontakten med nye medlemmer og forsøker bl.a. å kartlegge kunnskapsnivået til nye kursdeltakere. Vedkommende bistår ellers i kursadministreringen. **Hovedkurskoordinator** setter sammen kursene og fordeler elevene på kurs og instruktører. Hovedkurskoordinator har også overoppsynet med den tekniske utrustningen i vårt kurslokale. Styret mener at det må være et tett samarbeid med kurskoordinatorene, men at det ikke nødvendigvis innebærer at begge disse må være en del av styret.

Til nå har ett av styrets medlemmer ivaretatt **informasjonsarbeidet**. Vi lager hvert halvår en egen folder som informerer om SHE, medlemsmøter og aktuelle kursdatoer. Telefon og adresse til våre samarbeidspartnere ved Horten videregående skole er selvsagt også med. Vi utsteder også kursbevis for elever som har gjennomført kursene våre. Styret har nå hatt en gruppe som jobber spesielt med markedsføring og informasjon. Det er meningen at denne gruppen som i dag har medlemmer både fra styret og utenfor, skal kunne ivareta

løpende oppgaver på vegne av styret. Styret mener at det også her må være et tett samarbeid og at ett av medlemmene derfor bør komme fra styret. Også instruktørgruppen er her viktig.

Sist, men ikke minst, har vi de siste årene vært så heldig å ha en **arkivar** blant oss. Arkivaren har laget en egen arkivnøkkel for SHE, samlet alt tilgjengelig arkivmateriale i eget arkivskap i kjelleren og holdt dette løpende à jour. Det er en forutsetning for god gjennomføring av arkivarbeidet at vedkommende får løpende tilgang til alt materiale og får litt innsyn i hvordan styret arbeider. Arkivaren må ikke være en av styrets medlemmer eller varamedlemmer. Fra 2013 er styret nå nødt til å finne en ny løsning på arkivarbeidet. Vår arkivar har nå av private årsaker flyttet tilbake til Drøbak og er derfor ikke lenger i stand til å ivareta sine oppgaver. Hun har imidlertid allerede tenkt gjennom og delvis lagt til rette for at vi skal kunne ivareta dette på en mer digitalisert måte.

For å ivareta oppgaver ut over dette, oppnevner styret **egne utvalg**. Til nå har disse utvalgene først og fremst vært bemannet med våre instruktører og styremedlemmer. Styret ønsker i 2013 bl.a. pga mange utfordringer, å trekke veksler på flere av våre medlemmer. Dette vil vi komme noe tilbake til under de enkelte konkrete tiltakene. Vi kan love interessante arbeidsoppgaver og et godt samarbeidsklima.

Situasjonen de siste årene har lært oss at vi må regne med at både sykdom og andre mer uforutsigbare hendelser kan sette en eller flere av våre styremedlemmer ut av spill. Styret er derfor nødt til å organisere arbeidet slik at vi bli minst mulig sårbare. Vi ønsker derfor i 2013 å få flere av våre 404 medlemmer inn i direkte deltakelse i klubbens drift, både i utvalg og i løsningen av andre praktiske oppgaver. Da vi signaliserte at valgkomiteen hadde problemer med å skaffe kandidater til våre verv, var tilbakemeldingen fra medlemmene meget positive. Vi kan derfor denne gangen legge fram et meget ressurssterkt og omfangsrikt forslag til nytt styre.

De sentrale vedtekter er nå endret. Styret har i 2012 ikke hatt arbeidskapasitet til å innarbeide disse i våre egne vedtekter. I 2013 vil vi måtte nedsette en gruppe som skal forberede nødvendige endringer som så skal legges fram for årsmøtet i 2014.

3 Grupper i arbeid

3.1 Fra «Veien videre» til ny gjennomgang av vår kurskatalog

Spørreundersøkelsen blant medlemmer med e-post ble sendt ut i begynnelsen av januar. Resultatene av undersøkelsen er systematisert og analysert. Ut fra de resultatene som kom fram i undersøkelsen, fant styret det riktig å starte et arbeid med full gjennomgang av vår «kurskatalog». Arbeidet er nå delt i flere mindre grupper som hver for seg tar for seg deler av katalogen. Forslagene er kommet frem etter flere drøftinger mellom styret, arbeidsgrupper og instruktørene. Vi har som formål å etablere alle kursene i løpet av vinteren 2013. Etter hvert som kursene tar form vil vi også publisere dem på vår hjemmeside.

3.2 Markedsføring

Markedsføringsgruppa har allerede laget en vervingsannonse som blir satt inn i Gjengangeren 2 ganger i året: foran vinter/vårsesongen i desember og foran høstsesongen i august. Responsen har til nå vært god og har gitt oss flere nye

medlemmer. Grappa har i tillegg i samarbeid med Horten videregående skole laget en plakat som henger på flere steder i byen. Det blir viktig for denne gruppen å arbeide fram en samlet markedsføringsplan som i stor grad omfatter bruk av lokalavisa. Arbeidet i 2012 ble noe hemet på grunn av sykdom.

3.3 Hjemmesiden

Hjemmesiden. Det er her laget et første plattform. Arbeidet med nettsiden www.seniornett-horten.com etter styrets mening vært meget vellykket og begynner nå å finne en akseptabel form. Styret har her arbeidet tett sammen med dyktige elever fra ungdomsbedriften på videregående skole. Det er ikke få timer elevene har nedlagt i dette arbeidet. Vi har som mål å involvere hele det nye styret i dette arbeidet. Alle styremedlemmene har ulike behov som skal ivaretas gjennom vår hjemmeside. Vi har allerede et tilfredsstillende redskap, nå er resten opp til oss. Utlegging av materiale skjer gradvis. Leder er foreløpig web-master.

4 Hovedtilbud til våre medlemmer

4.1 Kurstilbud

Kurstilbudene er selve kjernen i vår virksomhet. Det er mange klubber som misunner Horten de mange gode instruktørene vi har. Frivillig innsats uten godtgjørelse gjør det mulig å ha 2 elever pr kurs og instruktør. Dette gir en pedagogisk situasjon som gir trygghet og danner de beste forutsetninger for god formidling.

Som vi allerede har nevnt er det nedsatt flere mindre grupper som har som mål å gjennomarbeide våre kurs.

Forslag til kurskatalog for Seniornett Horten Eldresenter - tabellarisk oversikt		
Nr	Kursets navn	
1a	Grunnkurs 1:	Motivasjonskurs med ulike relevante emner . (utan forkunnskaper)
1b	Grunnkurs 2:	Diverse andre grunnleggende emner evt. med noen forkunnskaper
2a	Billedbehandling 1	Grunnleggende ferdigheter
2b	Billedbehandling 2	Videre bearbeiding av bilder
3	Videoredigering	Grunnleggende redigering av video
4	Vedlikehold av PC	Videreføring av nåværende kurs
5	Wikipedia	Lage kurs for de som ønsker å kunne legge inn og redigere teksten i Wikipedia
6	Bruk av offentlige sider på nettet	Mestring av den digitale hverdagen ved bruk at internett i kontakt med offentlige etater
7	PowerPoint, Word, Excel	Presentasjoner ved bruk av PowerPoint, mestring av tekstbehandling og regneark - 3 separate kurs
8	Datakurs for sekretærer	Sammensatt kurs for sekretærer
9	Smarttelefoner og nettbrett grunnkurs (herunder iPhjone og iPad)	Innføringskurs for å mestre overgangen fra "gammel" teknologi, separate kurs etter behov.
10	Slektsgransking	Søking i digitale hjelpemidler og forståelse av slektsforskning som hobby. Forutsetter Noe PC-kunnskaper

4.2 Teknisk og annen hjelp

SHE er fortsatt meget tilfreds med det samarbeidet som er etablert med Horten videregående skole. Denne samarbeidsavtalen fortsetter og bearbeides videre i 2013. Elevbedriften er en dyktig samarbeidspartner. Det er mange klubber som misunner oss dette samarbeidet.

Vi ser ikke på det nåværende tidspunkt behov for å foreslå vesentlige endringer i samarbeidsforholdet. Mange av våre medlemmer trekker veksler på ungdomsbedriften både for å klargjøre sine hjemmemaskiner til å gå på kurs, men også for å få hjelp med feil og problemer som oppstår under veis.

Det er imidlertid fortsatt stort **behov for å gjøre avtaleteksten bedre kjent blant våre medlemmer**. Styret ønsker også at de som har benyttet seg av elevenes tjenester, melder sine erfaringer til oss – både gode og dårlige erfaringer.

Datamaskiner som lages i dag – særlig Laptop, kan se like ut men er likevel såpass forskjellige at enkelte av våre kurs må ta hensyn til dette (spesielt PC-vedlikehold). Også de andre kursene er avhengig av at man har den nødvendige programvaren. For at kursene skal komme rask i gang ber vi alle **nye kursdeltakere** om å foreta en slags forhånds-godkjenning av hjemmemaskinene. SHE vil derfor i løpet av 2013 i samarbeid med elevene forsøke å etablere en **"møteplass"** på Eldresenteret eller på skolen der man gjennomgår maskinene med sikte på oppgradering og godkjenning. Dette vil skje noen dager i forkant av oppstarten til nye kurs.

4.3 Medlemsmøter

Medlemsmøtene er det forumet der vi samler mellom 30 og 60 av våre medlemmer om gangen. Styret er meget tilfreds med oppmøtet og vil derfor bestrebe seg på å presentere temaer som er både relevante og interessante for våre medlemmer.

Det er tidkrevende å sette sammen og få på plass gode medlemsmøter. Styret vil derfor sammen med dere nedsette et utvalg som skal fremme forslag til møteprogram. I dette utvalget kan vi tenke oss å ha representanter fra medlemmene, instruktørene og styret. Vi kommer konkret tilbake til dette senere i 2013.

5 Støtte og hjelp fra Seniornett Norge (SN)

Som det går fram av årsberetningen har Seniornett Norge en rekke tilbud som vi som medlemmer kan trekke veksler på:

- Seniornetts medlemmer får også rabatt dersom de inngår avtale med NextGenTel om levering av telefontjenester. SN har også forhandlet frem en avtale med mobilselskapet Phonero. Phonero har et godt mobilt bredbånd-abonnement som er enkelt å bruke. De bruker Telenors nett, som har den beste dekningen i Norge.
- Seniornett Norge tilbyr alle sine medlemmer support og hjelp med tekniske problemer i forbindelse med pc, kamera, mobil eller lignende. Det finnes under digitalskolen@seniornett.no på hjemmesiden deres. Der kan du legge inn spørsmål og du vil raskt få svar. Spørsmål og svar blir publisert på en blogg. Medlemmer kan ringe eller sende e-post og få gratis hjelp derfra.

- Seniornett Norge sender også ut en avis per post til alle medlemmer 2-4 ganger i året. I tillegg sendes S-posten ut elektronisk hver måned til de av medlemmene med registrert e-post-adresse.
- I løpet av 2009 forhandlet Seniornett Norge frem rabattavtale med Japan Photo. Ved å fremvise medlemskortet i butikkene, oppnår vi en viss rabatt. I publiseringen av samarbeidet står det 15% - Tønsberg tilbyr 10%.

Seniornett Horten Eldresenter ønsker å støtte og fremme ideer til nye områder som er av interesse for våre medlemmer. Hvis dere har ønsker om nye områder eller forbedringer av eksisterende som det er naturlig at moderklubben ivaretar, vil vi aktivt arbeide for å fremme disse.

6 Avsluttende merknader

Seniornett Horten Eldresenter (SHE) ønsker å være en god klubb for sine medlemmer. Vi har fått tilbakemelding fra flere andre klubber som misunner oss både medlemsopplutningen, vårt samarbeid med ungdomsbedriften og ikke minst våre instruktører. Vi ønsker å beholde denne imagen dvs å være «blant de største og beste i landet». Som alle frivillige organisasjoner i dag strever også vi med å få tak i nye tillitsvalgte. Vi håper dette bedrer seg fremover. Dette er derfor en oppfordring til alle våre medlemmer – hjelp oss å ivareta denne viktige funksjonen – å gi alle eldre en mulighet til å møte det digitale samfunnet.

På vegne av styret

Bjørn Jakobsen
styreleder