

Handlingsplan for 2012

1 Innledning

Seniornett Horten Eldresenter (SHE) ønsker også å lage en handlingsplan for 2012. Vi vil på denne måten både informere årsmøtet om planer og samtidig be om årsmøtets samtykke til mange av de tiltakene vi ønsker å gjennomføre i året som kommer.

Handlingsplanen er delt i følgende punkter:

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Innledning | 1 |
| 2 | Organisering av styrets arbeid | 1 |
| 3 | Grupper i arbeid | 2 |
| 3.1 | «Veien videre» | 2 |
| 3.2 | Markedsføring..... | 2 |
| 3.3 | Hjemmesiden..... | 3 |
| 3.4 | Utbedring av kantine lokalene..... | 3 |
| 4 | Hovedtilbud til våre medlemmer | 3 |
| 4.1 | Kurstilbud..... | 3 |
| 4.2 | Teknisk og annen hjelp | 3 |
| 4.3 | Medlemsmøter..... | 4 |
| 5 | Støtte og hjelp fra Seniornett Norge (SN) | 4 |
| 6 | Avsluttende merknader | 5 |

2 Organisering av styrets arbeid

Styret i SHE består i dag av 5 faste medlemmer og 2 varamedlemmer. Som vi har orientert om tidligere, er alle 7 tildelt faste roller:

Årsmøtet velger **leder, sekretær og kasserer**.

I tillegg er **kurskoordineringen ivaretatt av 2 personer**. Den ene mottar søknadsskjemaene, tar førstekontakten med nye medlemmer og forsøker bl.a. å kartlegge kunnskapsnivået til nye kursdeltakere. Vedkommende bistår ellers i kursadministreringen. **Hovedkurskoordinator** setter sammen kursene og fordeler elevene på kurs og instruktører. Hovedkurskoordinator har også overoppsynet med den tekniske utrustningen i vårt kurslokale. Styret mener at det må være et tett samarbeid med kurskoordinatorne, men at det ikke nødvendigvis innebærer at begge disse må være en del av styret.

Til nå har ett styrets medlemmer ivaretatt **informasjonsarbeidet**. Vi lager hvert halvår en egen folder som informerer om SHE, medlemsmøter og aktuelle kursdatoer. Telefon og adresse til våre samarbeidspartnere ved Horten videregående skole er selvsagt også med. Vi utsteder også kursbevis for elever som har

gjennomført kursene våre. Styret har nå nedsatt en gruppe som jobber spesielt med markedsføring og informasjon. Det er meningen at denne gruppen som i dag har medlemmer både fra styret og utenfor, skal kunne ivareta løpende oppgaver på vegne av styret. Styret mener at det også her må være et tett samarbeid og at ett av medlemmene derfor bør komme fra styret. Også instruktørgruppen er her viktig.

Sist, men ikke minst, er vi så heldige å ha en **arkivar** blant oss. Arkivaren har laget en egen arkivnøkkel for SHE. Arkivaren har samlet alt tilgjengelig arkivmateriale i eget arkivskap i kjelleren og holder dette løpende à jour. Det er en forutsetning for arkivaren at vedkommende får løpende tilgang til alt materiale og får litt innsyn i hvordan styret arbeider. Arkivaren må ikke være en av styrets medlemmer eller varamedlemmer.

For å ivareta oppgaver ut over dette, oppnevner styret **egne utvalg**. Til nå har disse utvalgene først og fremst vært bemannet med våre instruktører og styremedlemmer. Styret ønsker i 2012 bl.a. pga mange utfordringer, å trekke veksler på flere av våre medlemmer. Dette vil vi komme noe tilbake til under de enkelte konkrete tiltakene. Vi kan love interessante arbeidsoppgaver og et godt samarbeidsklima.

Situasjonen høsten 2010 og driftsåret 2011 har lært oss at vi må regne med at både sykdom og andre mer uforutsigbare hendelser kan sette en eller flere av våre styremedlemmer ut av spill. Styret er derfor nødt til å organisere arbeidet det slik at vi bli minst mulig sårbare. Vi ønsker derfor i 2012 å få flere av våre 419 medlemmer inn i direkte deltakelse i klubbens drift, både i utvalg og i løsningen av andre praktiske oppgaver.

De sentrale vedtekter er nå endret. Styret har i 2011 ikke hatt arbeidskapasitet til å innarbeide disse i våre egne vedtekter. I 2012 vil vi måtte nedsette en gruppe som skal forberede nødvendige endringer som så skal legges fram for årsmøtet i 2013.

3 Grupper i arbeid

3.1 «Veien videre»

Spørreundersøkelsen blant medlemmer med e-post vil bli sendt ut i begynnelsen av januar. Resultatene av undersøkelsen vil bli systematisert og analysert. Utvalget vil legge fram resultatet for styret og instruktørene. Hvordan vi kan følge opp medlemmenes ønsker på best mulig vil være tema på et instruktørmøte i april. Ut fra de samlede opplysninger vil utvalget foreslå innføring av nye kurs for medlemmene.

3.2 Markedsføring

Markedsføringsgruppa har allerede laget en vervingsannonse som ble satt inn 2 ganger i Gjengangeren i desember 2011. Responsen var meget god og har gitt oss flere nye medlemmer. Styret har foreløpig blitt enig om at liknende annonsering skal skje 2 ganger i året: foran vinter/vårsesongen i desember og foran høstsesongen i august. Gruppa har i tillegg i samarbeid med Horten videregående laget en plakat som skal henges opp på «riktige» steder i byen. Det blir spennende å se hvilke andre tiltak gruppen foreslår. Også denne gruppen vil komme med foreløpig rapport i løpet av våren 2012.

3.3 Hjemmesiden

Hjemmesiden. Det er her laget et første utkast til plattform. Dette arbeidet må tas mer langsiktig som et nært samarbeid mellom SHE og elevene på videregående skole. Hele styret skal involvere fordi alle styremedlemmene har ulike behov som skal ivaretas gjennom vår hjemmeside. Vi håper i løpet av 2012 å ha et tilfredsstillende produkt som vi kan presentere. Utlegging av materiale skjer gradvis, men har ennå en karakter av å være foreløpig.

3.4 Utbedring av kantine lokalene

Utbedringen av kantine lokalene kan deles i 3 delprosjekter:

- Lysskjerming
- Flytting av videokanon og lerret slik at vi kan bruke hele lokalet
- Forbedring av lydanlegget

Det er allerede innhentet tilbud fra 3 leverandører for lysskjermingen. Vi har i samarbeid valgt den lokale leverandøren som i pris og kvalitet er konkurransedyktig. Dette vi samlet koste i underkant av kr 30.000,-. Styret har gått med på å dele disse kostnadene med Eldresenteret. I tillegg har vi invitert andre store brukere til å sponse dette arbeidet. Prosjektet vil bli gjennomført vinteren 2012 – før vårsolen setter inn for fullt.

Vi har bedt elevene, som satte opp videokanonen og lerretet, om å flytte utstyret slik at vi kan bruke hele rommet til våre medlemsmøter. Samtidig har styret sammen med eldresenteret bedt elevene se på forbedringer i lydanlegget, med bla trådløse mikrofoner og mikrofonbøyler.

4 Hovedtilbud til våre medlemmer

4.1 Kurstilbud

Kurstilbudene er selve kjernen i vår virksomhet. Det er mange klubber som misunner Horten de mange gode instruktørene vi har. Frivillig innsats uten godtgjørelse gjør det mulig å ha 2 elever pr kurs og instruktør. Dette gir en pedagogisk situasjon som gir trygghet og danner de beste forutsetninger for god formidling.

Vi ble litt betenkte når den negative trenden fra 2010 fortsatte i forsterket grad i 2011. som tidligere omtalt, tror styret at det kan skyldes flere faktorer. Derfor nedsatte vi derfor flere grupper.

Vi ser imidlertid allerede nå litt mer optimistisk på situasjonen. Våre verveannonser hadde såpass god virkning at medlemstallet og søknaden til våre kurs steg igjen til et tilfredsstillende nivå. Våre produkter må imidlertid til en hver tid vurderes og tilpasses utviklingen.

4.2 Teknisk og annen hjelp

SHE er fortsatt meget tilfreds med det samarbeidet som er etablert med Horten videregående skole. Denne samarbeidsavtalen fortsetter og bearbeides videre i 2012. Tech-Mekk som elevene kaller sin bedrift i 2011/12 er en meget dyktig samarbeidspartner. Det er mange klubber som misunner oss dette samarbeidet.

Vi ser ikke på det nåværende tidspunkt behov for å foreslå vesentlige endringer i samarbeidsforholdet. Mange av våre medlemmer trekker veksler på ungdomsbedriften både for å klargjøre sine hjemmemaskiner til å gå på kurs, men også for å rette om feil som oppstår under veis.

Det er imidlertid fortsatt stort **behov for å gjøre avtaleteksten bedre kjent blant våre medlemmer**. Styret ønsker også at de som har benyttet seg av elevenes tjenester, melder sine erfaringer til oss – både gode og dårlige erfaringer.

Datamaskiner som lages i dag – særlig Laptop, kan se like ut men er likevel såpass forskjellige at enkelte av våre kurs må ta hensyn til dette (spesielt PC-vedlikehold). Også de andre kursene er avhengig av at man har den nødvendige programvaren. For at kursene skal komme rask i gang ber vi alle **nye kursdeltakere** om å foreta en slags forhånds-godkjenning av hjemmemaskinene. SHE vil derfor i løpet av 2012 i samarbeid med elevene forsøke å etablere en **"møteplass"** på Eldresenteret eller på skolen der man gjennomgår maskinene med sikte på oppgradering og godkjenning. Dette vil skje noen dager i forkant av oppstarten til nye kurs.

4.3 Medlemsmøter

Medlemsmøtene er det forumet der vi samler mellom 30 og 60 av våre medlemmer om gangen. Styret er meget tilfreds med oppmøtet og vil derfor bestrebe seg på å presentere temaer som er både relevante og interessante for våre medlemmer.

Det er tidkrevende å sette sammen og få på plass gode medlemsmøter. Styret vil derfor sammen med dere vurdere å nedsette et utvalg som skal fremme forslag til møteprogram. I dette utvalget kan vi tenke oss å ha representanter fra medlemmene, instruktørene og styret. Vi kommer konkret tilbake til dette senere i 2012.

5 Støtte og hjelp fra Seniornett Norge (SN)

Som det går fram av årsberetningen har Seniornett Norge en rekke tilbud som vi som medlemmer kan trekke veksler på:

- Seniornetts medlemmer får også rabatt dersom de inngår avtale med NextGenTel om levering av telefontjenester. SN har også forhandlet frem en avtale med mobilskapet Phonero. Phonero har et godt mobilt bredbånd-abonnement som er enkelt å bruke. De bruker Telenors nett, som har den beste dekningen i Norge.
- Seniornett Norge tilbyr alle sine medlemmer support og hjelp med tekniske problemer i forbindelse med pc, kamera, mobil eller lignende. Det finnes under digitalskolen@seniornett.no på hjemmesiden deres. Der kan du legge inn

spørsmål og du vil raskt få svar. Spørsmål og svar blir publisert på en blogg. Medlemmer kan ringe eller sende e-post og få gratis hjelp derfra.

- Seniornett Norge sender også ut en avis per post til alle medlemmer 2-4 ganger i året. I tillegg sendes S-posten ut elektronisk hver måned til de av medlemmene med registrert e-post-adresse.
- I løpet av 2009 forhandlet Seniornett Norge frem rabattavtale med Japan Photo. Ved å fremvise medlemskortet i butikkene, oppnår vi en viss rabatt. I publiseringen av samarbeidet står det 15% - Tønsberg tilbyr 10%.

Seniornett Horten Eldresenter ønsker å støtte og fremme ideer til nye områder som er av interesse for våre medlemmer. Hvis dere har ønsker om nye områder eller forbedringer av eksisterende som det er naturlig at moderklubben ivaretar, vil vi aktivt arbeide for å fremme disse.

6 Avsluttende merknader

Seniornett Horten Eldresenter (SHE) ønsker å være en god klubb for sine medlemmer. Vi har fått tilbakemelding fra flere andre klubber som misunner oss både medlemsoppslutningen og ikke minst våre instruktører. Vi ønsker å beholde denne imagen «blant de største og beste i landet». Som alle frivillige organisasjoner i dag strever også vi med å få tak i nye tillitsvalgte. Valgkomiteen strever veldig med å få noen til å la seg velge til vervene. Dette er derfor en oppfordring til alle våre medlemmer – hjelp oss å ivareta denne viktige funksjonen – å gi alle eldre en mulighet til å møte det digitale samfunnet.

På vegne av styret i Seniornett Horten Eldresenter



Bjørn Jakobsen
Leder